

## コロナウイルスによる遅延商品

2020/2/21現在

メーカー名	商品名	状況	ページ
パナソニック様	システムキッチン/トイレ	2/19以降発注分より 受注停止	4~6
	ビルトイン/食器乾燥機	2/20以降発注分より 受注停止	
	システムキッチン 一部対象商品	既に納期回答済の 注文分の一部を 「お届け未定」に変更	
	水廻り/建材/テクノストラクチャー/空質設備/電化商品/太陽光・蓄電池	2/19以降、納期遅延の 可能性あり	
	システムバス/洗面化粧台/内装ドア/ 収納用建具	2/19以降発注分より 納期未定	
LIXIL様	タオル掛け/紙巻器	受注後約6週間	7~14
	トイレ商品/キッチン商品/浴室商品/水栓商品 タイル商品	2/14又は2/20発注分 より一旦納期未回答 浴室商品一部、 通常受付可能	15~19
	2口IHコンロコンパクトタイプ	2/14代用品にて 受注受付	20
	IHクッキングヒーター	2/18発注分より 受注停止	21~22
	食器洗い乾燥機	2/18発注分から 約3.5ヶ月先の納期で 仮回答	
	お施主様向け食洗器お詫び文	-	23
	緊急お詫び文	-	24
	緊急取付チラシ	-	25
ハウステック様	システムバス/レンジフード	3月納品の注文済みの 案件、または2/19以降の 注文は欠品の可能性あり	26
	システムバス (集合用・戸建用・集合用)	既注文分、納期延期及び欠 品の可能性あり 2/19以降注文分、納期未定	
	レンジフード (TST-75H600シルバー) / カナリエシリーズ	既注文分及び2/25以降の納 品または2/19以降の注文は 欠品の可能性あり	

ハウステック	ミニキッチン	既注文分及び2/19以降の注文は欠品の可能性があります。	26
	ガス給湯器	既注文及び3月中旬以降の納品または2/19以降の注文は欠品の可能性あり	
トクラス様	食器洗浄乾燥機/IHクッキングヒーター等	納期遅延の可能性あり	27~28
クリナップ様	食器洗い乾燥機/IHクッキングヒーター/レンジフード オートムーブ/水栓/電気温水器	納期遅延 受注分、別途営業担当より案内	29
永大産業様	スキスムS/T /室内ドア セレクトレバーハンドル クリーム色/ IHクッキングヒーター (パナソニック製) / 食器洗い乾燥機 (パナソニック製) / 階段廻り部材	受注一旦停止 2/21受注分から 2/17受注分から 2/14受注分から 2/8受注分から	30
	IHクッキングヒーター (日立製) IHクッキングヒーター (三菱電機製) 食器洗い乾燥機 (三菱電機製)	納期回答不可 2/18受注分から	
	室内ドア/シューズボックスCL/ リビングステージ・ルルポ/ラフィーナネオ 階段廻り部材マルポ21・グリップ手摺り	今後支障の可能性があるもの	
河淳様		今後、商品影響が出る見込みあり	32
TOTO様	水栓器具/クリーンドライ	納期後報	33~34
	洗面化粧台	標準納期乖離	
	トイレ/システムキッチン	2/17より注文受付不可	
ノーリツ様	ガス機器/システムキッチン	納期後遅延	35
	洗面化粧台	新規受注一旦停止	
大建工業様	ドア/収納/造作・手摺り部材/その他	今後、商品影響が出る可能性あり	36
ジャニス工業様	ペーパーホルダー/タオルリング/手洗い	2/17以降に納期遅延の可能性あり	37
ウッドワン様	食洗器/IH	2/15以降の受注より納期回答を一時未定	38
タカスタンダード様	シャワー&トイレユニット/ IHクッキングヒーター/食器洗い乾燥機	今後、納期遅延又は納品不可の可能性あり	39~40
ノダ様	ビノイエ/アートクチュール/モードコレクト/内装ドア用/レバーハンドル	3月中旬以降、納期遅延の可能性あり	41

ダイキン様	業務用エアコン/住宅用エアコン/アプライド製品/エコキュート/中低温エアコン/全熱交換器	生産・出荷に影響を受ける可能性あり	42
	3、4月発売予定の一部新商品	発売時期変更の可能性あり	
マックス様	1室用/2室用・3室用/リフォーム用	2/20以降受注は納期回答を一旦未定 又は納期延期	43
三菱電機様	エアコン/低温機器/チリングユニット ロスナイ/ファンコイルユニット/ ショーケース	3月の製品供給は 調査中	44
	4方向カセットタイプ室内機器用パネル	4月の製品供給は 調査中	
城東テクノ	鋼製束/高気密型天井点検口/ 高気密型点検口	3月に遅延等の発生 する可能性あり	45

令和2年2月19日

お得意先 各位

パナソニック株式会社  
ライフソリューションズ社  
ハウジングシステム事業部  
営業本部

弊社商品供給についてのご案内

謹啓 貴社ますますご清栄のことお慶び申し上げます。  
平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

既にご高承の通り、新型コロナウイルス感染拡大の長期化により、サプライヤーからの部品調達が遅れ、標準納期でのご回答が出来ない旨をお伝えさせていただきました。依然、先行き不透明な状況は継続しております。

第2報にてご案内の商品につきましても部品在庫の状況により納期回答に時間を要す商品が増えてきております。また、お届け納期を既にご回答させて頂いている件名につきましても、納期の調整をお願いする商品が出て参りました。

システムキッチン・トイレ・ビルトイン食洗機につきましては想定以上のご注文を頂いたこともあり、生産が追い付かず、**受注停止へと変更**させて頂くこととなりました。

お客様・関係者の皆様には大変ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。  
弊社と致しましては、引き続き安定した商品供給の回復に向け全社をあげて取り組んでまいります。  
何卒ご理解頂き、現場対応につきましてご協力賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

謹白

記

**【対象商品】**

別紙をご確認宜しくお願い致します。(2月18日時点)

第3報詳細 別紙①

1) 新規受注を停止させて頂く商品 (2月18日現在)

商品	対象シリーズ	対象品目	状況
システムキッチン	全シリーズ	本体、機器類を含むすべて	受注停止 2月19日 ご発注分より
トイレ	アラウーノ全シリーズ アラウーノV	本体 本体、アラウーノV専用トワレ	
ビルトイン 食器洗い乾燥機	全シリーズ (NP品番)	本体、機器類を含むすべて	受注停止 2月20日 ご発注分より

※システムキッチン・トイレのFAX、メール等での新規ご発注は、2月18日17時迄受付分を対応させて頂きます。但し、ご希望納期にお応えできるものではありませんのでご了承賜りますようお願い申し上げます。

2) 既に納期回答済みご注文分のうち一部で納期が「お届け未定」へ変更させて頂く商品

※お届け未定へ変更となるご注文をいただいたお客様には営業担当よりご連絡させて頂きます。

商品	対象シリーズ	対象品目
システムキッチン	全シリーズ	ほっとクリーンフード (2020年2月新商品を除く)
		トリプルワイドIH、マルチワイドIH
		IHクッキングヒーター
		食器洗い乾燥機 (浅型・深型)

3) 2月19日以降、標準納期でのご回答が出来ない可能性のある商品 (2月18日現在)

※現在ご注文を頂いており、お届け未定の商品につきまして

対象商品のご注文が大幅に増えた影響により、一部商品ではすぐに納期回答ができない状況となっております。生産状況が確定次第、順次納期回答させていただきます。

	水廻り	建材	テクノストラクチャー	空質設備	電化商品	太陽光・蓄電池
対象商品	システムバス 洗面化粧台 (詳細は別紙②)	内装ドア 収納用建具 (詳細は別紙②)	<b>追加</b> テクノビーム	ルームエアコン (Xシリーズ以外) パッケージ エアコン 換気扇	ビルトイン 食洗機  2月20日 より受注停止	パワーコンディ ショナー (住宅用屋内集 中型の一部)

※テクノストラクチャーが追加となっております。建材、空質設備、太陽光・蓄電池に関しましては第2報から変更ございません。

※補修部品につきましても部品在庫状況によりサービス対応が遅れる可能性がございます。

第3報詳細 別紙②

【水廻り商品】

2/19以降も新規発注分については納期回答を一旦保留（納期未定）とさせていただきます。

※記載情報は、サプライヤーからの部品供給や需要動向により変動することがあります。

商品	対象シリーズ	対象品目	
システムバス	全シリーズ	照明機器	壁付照明 (丸筒型照明、丸型照明除く)
			ダウンライト照明
	マンション用 集合バス用	暖房換気乾燥機	オートルーバー暖房換気乾燥機
		暖房換気乾燥機	2室用暖房換気乾燥機 3室用暖房換気乾燥機
洗面化粧台	シーライン	ミラー・本体	
	エムライン	ミラー・本体	

【建材商品】 ※前回から変更なし

2/19以降も新規発注分については納期回答を一旦保留（納期未定）とさせていただきます。

※記載情報は、サプライヤーからの部品供給や需要動向により変動することがあります。

商品	対象シリーズ	対象品目	
内装ドア	全シリーズ	開き戸	本体
			レバーハンドル
		引戸	戸車引き戸本体
			戸車引き戸用鎌錠枠
			上吊り引き戸鎌錠付本体
			上吊り引き戸用鎌錠枠
引手			
収納用建具	全シリーズ	折れ戸	本体
			枠

2020年2月

ナカザワ建販株式会社 御中

株式会社LIXIL  
関西支社

タオル掛け、タオルリング、紙巻器（TF・TC・TJシリーズ）の納期遅れに関するお詫び

拝啓 貴社益々ご隆昌のこととお慶び申し上げます。  
平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社アクセサリ商品（タオル掛け、タオルリング、紙巻器 TF・TC・TJシリーズ）につきまして、標準納期での納入に対応できず、誠に申し訳ございません。

深くお詫びを申し上げます。

本製品は中国で生産を行っておりますが、直近の受注旺盛による品薄状況に加えまして、本土で流行しております新型コロナウイルス対策として中国政府から操業停止の指導があり生産計画へ影響が生じております。また操業再開後の輸送混雑も懸念されております。

現在、1日も早い正常化に向け対応を進めております。

大変ご迷惑をお掛け致しますが、ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。

敬具












記

■対象製品：タオル掛け、紙巻器TF・TC・TJシリーズ

	品番	品名	納期回答状況	解消見込み			
TFシリーズ	FKF-AB70/MBK	タオルリング	受注後約6週間	2020年3月中旬頃			
	FKF-AB70C						
	FKF-AB71C	タオル掛け					
TCシリーズ	FKF-AC70/NHL	タオルリング		受注後約6週間	2020年3月下旬頃		
	FKF-AC70C						
TJシリーズ	FKF-AD32C	紙巻器				受注後約6週間	2020年3月下旬頃
	FKF-AD32CT						
	FKF-AD32S						
	FKF-AD70S	タオルリング					
	FKF-AD70C						
FKF-AD71S	タオル掛け						
FKF-AD71C							

以上

(参考資料)

	品番	
TFシリーズ	FKF-AB70/MBK	
	FKF-AB70C	
	FKF-AB71C	
TCシリーズ	FKF-AC70/NHL	
	FKF-AC70C	
TJシリーズ	FKF-AD32C ※FKF-AD32CT ※ペーパー左側挿入タイプ	
	FKF-AD32S	
	FKF-AD70S	
	FKF-AD70C	
	FKF-AD71S	
	FKF-AD71C	


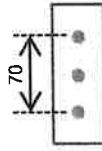

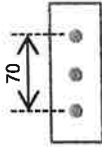


# 紙巻器切替対象品







対象品	
TJシリーズ	
品番	FKF-AD32C (T)
外観	FK FKF-AD32S
寸法※	138×(127)×(88)mm
取り付け ネジピッチ	水平 20mm
材質	本体：亜鉛ダイキャスト (Ni-Crめっき) 紙切板：ステンレス (Ni-Crめっき)
定価	¥6,100
	¥6,600

※ ( ) 寸法はペーパーを設置した際の目安です







# 紙巻器代替品一覧

代替品提案	
LIXIL	
品番	*CF-AA23P-KK
外観	
寸法※	155×113×80mm
取り付け ネジピッチ	水平 70mm 
材質	材質：ABS樹脂 (塗装) カラー：パールシルバー
定価	¥3,900
	*CF-AA23D-KK
外観	
寸法※	155×113×80mm
取り付け ネジピッチ	水平 70mm 
材質	材質：ABS樹脂 カラー：WA
定価	¥3,200

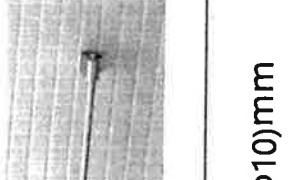
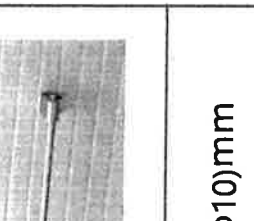

# タオルリング切替対象品

対象品			
	TJシリーズ	TCシリーズ	TFシリーズ
品番	FKF-AD70C	FKF-AC70C	FKF-AB70/MBK
外観			 (カラー:ブラック)
寸法※	210(Φ8)×53×91.5mm	158(Φ10)×65×173mm	219(Φ9)×65×86.5mm
取り付け ネジピッチ	水平 20mm 	垂直 20mm 	水平 20mm 
材質	ブラケット: 亜鉛ダイヤスト (Ni-Crめっき) リング: 真ちゅう (Ni-Crめっき)	ブラケット: 亜鉛ダイヤスト (Ni-Crめっき) リング: 真ちゅう (Ni-Crめっき)	ブラケット: 亜鉛ダイヤスト (塗装) リング: 真ちゅう (塗装)
定価	¥6,100	¥8,300	¥18,400







# タオリング代替品一覧

代替品提案			
LIXIL			
品番	*KF-AA70C-KK	*FKF-YB70C-KK	*KF-AA70P-KK
外観			
寸法※	210(Φ8)×58×96	158(Φ10)×65×165	210(Φ8)×58×96
取り付け ネジピッチ	水平 20mm 	垂直 20mm 	水平 20mm 
材質	ブラケット: ABS樹脂 (Ni-Crめっき) リング: 真ちゅう (Ni-Crめっき)	ブラケット: 亜鉛めっき (Ni-Crめっき) リング: 真ちゅう (Ni-Crめっき)	ブラケットカバー: ABS樹脂 (塗装) リング: アルミ カラー: パールシルバー
定価	¥4,000	¥10,500	¥3,200
			¥2,700

# タオル掛け切替対象品

<b>対象品</b>	
<b>TJシリーズ</b>	
<b>FKF-AD71S</b>	
品番	
外観	
寸法※	464×53×27(Φ10)mm
取り付け ネジピッチ	水平 20mm 
材質	ブラケット：亜鉛ダイキャスト (ザン) バー：真ちゅう (Ni-Crめっき)
定価	¥6,600

# タオル掛け代替品一覧

代替品提案			
LIXIL			
品番	*FKF-YA71C-KK	*KF-AA71P-KK	*KF-AA71D-KK
外観			
寸法※	482×67×36(Φ12)mm	476×56×25(Φ10)mm	476×56×25(Φ10)mm
取り付け ネジピッチ	垂直 20mm 	水平 20mm 	水平 20mm 
材質	ブラケット：亜鉛ダイキャスト (Ni-Crめっき) バー：真ちゅう (Ni-Crめっき)	ブラケット：ABS樹脂 (塗装) バー：アルミ カラー：パールシルバー	ブラケット：ABS樹脂 (塗装) バー：アルミ カラー：WA
定価	¥12,600	¥3,200	¥2,700

株式会社 LIXIL  
LIXIL WATER TECHNOLOGY JAPAN  
関西支社  
営業本部

**新型コロナウイルス感染拡大による弊社商品供給への影響（第4報）**

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。  
平素は、弊社製品をご愛顧賜り誠に有難うございます。  
標記の件、中国全土での新型コロナウイルスの感染の拡大と春節の期間延長等により、サプライヤーからの部品の供給遅延が発生し、弊社商品の生産・供給に影響が出てきております。  
また、2月13日以降に想定以上のご注文をいただいております、一部の商品にて納期後報・受注停止とさせていただきます。本件につき、第4報として、現時点状況を以下にまとめさせていただきます。今後新たな情報等発生次第、皆様へお伝えをさせていただきます。  
皆様には、多大なご迷惑をお掛けすることになり、深くお詫び申し上げます。今後も継続し安定した商品の供給が出来るよう全社で取り組んでまいりますので、何卒ご理解・ご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

【対象商品状況（2月19日時点）】

- \*以下情報は、今後のサプライヤーからの部品調達状況、受注状況等の影響により変動する可能性があります。
- \*更新情報を太字・下線を入れております

《トイレ・洗面商品①》

商品名	シリーズ名	品目	状況
トイレ (一体型シャワートイレ)	サティスG・S		新規注文納期後報 2月18日(火) 新規ご発注分より
	プレアスLS・HS		
	アステオ		
	アメージュZAシャワートイレ		
	パブリック向けタンクレストイレ		
	GROHE センシアアリーナ		
トイレ (シャワートイレシートタイプ)	New PASSO		
	KA・KBシリーズ		
	PA・PBシリーズ		
	US・UHシリーズ		
トイレ (組み合わせ便器)	アメージュZ便器(フチレス)		
	アメージュZ便器		
	一般洋風便器		
	パブリック向けクイックタンク便器		
	ワンピース便器		
トイレ (システムトイレ商品)	リフォレ		
トイレ (システムトイレ)	多機能トイレバック		

《トイレ・洗面商品②》

商品名	シリーズ名	品目	状況
トイレその他	アクセサリ-TF・TC・TIシリーズ		新規注文納期後報 2月20日(木) 新規ご発注分より
トイレ手洗い	キャバシア コフレル		大口新規注文納期後報 2月14日(金) 新規ご発注分より
トイレその他	アクセサリ-(TF・TC・TIシリーズ以外) 施設用手すり		
洗面化粧台	ルミス L.C.<エルシイ> ピアラ オフト エスタ リフラ ドックア		受注状況により一部商品の納期遅延が発生する可能性があります ま

《キッチン商品》

商品名	シリーズ名	品目	状況
システムキッチン	全シリーズ	食器洗い乾燥機	納期後報 2月14日(金)より
		間口60cm・75cmIHクッキングヒーター	受注停止 2月18日(火)より
		間口45cmIHクッキングヒーター(パナソニック製、日立製)	受注停止 2月20日(木)より
		<u>IHクッキングヒーター</u> <u>(日立タイプ等を含む全タイプ)</u>	受注停止 2月18日(火)より
		レンジフード(パナソニック製)	今後の受注状況により一部商品の納期遅延が発生する可能性があります
		水栓金具 <u>重気温水器</u>	納期後報 2月20日(木)より

《浴室商品》

商品名	シリーズ名	品目	状況
ユニットバス	全シリーズ	換気乾燥暖房機 (対象品番:UFD-111A、UFD-111PA) *天井開口のみ(機器は市販品の別途調達が必要)の場合は、通常納期で受付け致します	対象アイテムを含む ユニットバスのご発注は、 納期回答を一旦保留 (納期未定)
		握りバー (対象品番:8907-BTYPE全サイズ'全カラー、8928-BTYPE全サイズ'全カラー) ※L型握りバー(タワ)、J型握りバー(剣斗)は、対象外。	
		キュービック照明 (対象品番:LE-EI-1A/1L) *壁付照明の他品番は、通常納期にて受付け致します	2月17日(月)新規ご発注分より
		<u>シャワートイレ</u> (対象品番: CW-US220-NE-PU/BN8、CW-US220-NE-PU/BW8) *一部機能が異なる品番(着座センサーなし、脱臭機能なし)であれば、通常納期で受付け致します 品番: CW-US210-NE-PU/BN8、CW-US210-NE-PU/BW1	通常納期で受付け可能です
		浴槽内握りバー	今後の受注状況により一部商品の納期遅延が発生する可能性があります
		浴室内アクセサリ類	
		水栓金具 浴室テレビ	
*今後の受注状況により、バスルーム本体自体にも納期遅延が発生する可能性があります *対象アイテム品番は拡大する可能性があります			
浴槽	イデアトーン浴槽	<u>イデアトーン浴槽(SBN-1622)</u> ※SBN-1622以外のイデアトーン浴槽は対象外。	2月20日(木) 新規ご発注分より 納期回答を 一旦保留(納期未定)



《水栓商品》

商品名	シリーズ名	品目	状況
水栓金具	全シリーズ		大口新規注文納期後報 2月18日(火) 新規ご注文分より
	*今後の受注状況により一部商品で納期遅延が発生する可能性があります		
電気温水器	全シリーズ		大口新規注文納期後報 2月20日(木) 新規ご注文分より
	*今後の受注状況により一部商品で納期遅延が発生する可能性があります		

《タイル商品》

商品	シリーズ名	品目	対象となる品番数又は品番	状況
タイル・石材 (カタログ品)	パールミックス	デザイナー向け内装タイル	1色1品番	受注状況により遅延が発生する可能性があります。
	ミックスモザイク コロート	インテリアモザイク	3色6品番(役物のみ)	
	ガラスモザイク ルネアグラス	インテリアモザイク	1色1品番	
	<u>ガラスモザイク ジャグズ</u>	<u>インテリアモザイク</u>	<u>IM-4815P1/1AG1</u>	<b>納期後報</b> <b>2月19日(水)</b> <b>新規ご注文分より</b>
	ネテックスステップ	内装床タイル	1色1品番	受注状況により遅延が発生する可能性があります。
	ジエントフロア	内装床タイル	3色6品番(役物含む)	
	上がり框Ⅱ	内装床タイル	<b>2色6品番</b>	
	<u>ジョイストーン 外床タイプ</u>	<u>外装床タイル</u>	<u>1色1品番(役物のみ)</u>	
	<u>フォスキー 外床タイプ</u>	<u>外装床タイル</u>	<u>3色3品番</u>	
	デザート 外床タイプ	外装床タイル	<b>3色4品番(役物含む)</b>	
	<u>デザート 内床タイプ</u>	<u>内装床タイル</u>	<u>1色1品番</u>	
	<u>ホワイトビーチ 外床タイプ</u>	<u>外装床タイル</u>	<u>1色1品番(役物のみ)</u>	
	<u>カステイジョ 外床タイプ</u>	<u>外装床タイル</u>	<u>1色1品番</u>	
	ストーンI	外装床タイル	<u>IPF-301/STI-3</u>	
	シェルタストーン	外装床タイル	<b>2色3品番</b>	受注状況により遅延が発生する可能性があります。
			<b>2色3品番</b>	
	ストーンエッジⅡ 床用	外装床タイル	<u>IPF-600/SEN-4</u>	<b>納期後報</b> <b>2月19日(水)</b> <b>新規ご注文分より</b>
	<u>サンペネゼ</u>	<u>外装床タイル</u>	<b>3色3品番(役物含む)</b>	受注状況により遅延が発生する可能性があります。
	<u>アルベルゴ</u>	<u>外装床タイル</u>	<b>2色2品番</b>	
	コンテⅡ	外装床タイル	<b>11色11品番(役物含む)</b>	
	乱形	外装床タイル	<b>2色4品番</b>	
	<u>セライジー</u>	<u>セライジー</u>	<b>3色3品番(役物含む)</b>	
	エクセンシア	外装壁(石材)	HAL-35B/ECA-2 HAL-35B/ECA-3 HAL-35BB/ECA-3 HAL-35B/ECA-6 <b>2色2品番(役物含む)</b>	納期後報 2月17日(月) 新規ご注文分より
エクセンシアアルターノ	外装壁(石材)	3色6品番	受注状況により遅延が発生する可能性があります。	
エスگران	外装壁(石材)	3色3品番		

以上

《トイレ・洗面商品／総合カタログ非掲載品》

商品名	シリーズ名	品目	状況
トイレ (一体型シャワートイレ)	ベアシア		新規注文納期後報 2月18日(火) 新規ご発注分より
	ベアシアハーモタイプ・Lタイプ		
トイレ (シャワートイレシートタイプ)	Hシリーズ		
	Dシリーズ		
トイレ (組合せ便器)	ベアシア便器		
	<b>Lセレクション便器(LG便器・LN便器・LC便器)</b>		
トイレ (システムトイレ商品)	ベアシアPita		
トイレ (システムトイレ)	多機能トイレバック		
洗面化粧台	XV		<b>受注状況により一部商品の納期遅延が発生する可能性があります</b>
	MR		
	MV		
	PV		

以上

《 タイル商品／総合カタログ非掲載品 》

商品	シリーズ名	品目	対象となる品番数又は品番	状況
タイル・石材 (カタログ非掲載品)	<u>ブルー</u> (総合カタログ非掲載)	<u>外装床タイル(グッドフロアセレクション)</u>	<u>1色1品番</u>	受注状況により遅延が発生する可能性があります。
	アビート(総合カタログ非掲載)	外装床タイル(グッドフロアセレクション)	1色1品番	
	<u>ライムストーン</u> (総合カタログ非掲載)	<u>外装床タイル(グッドフロアセレクション)</u>	<u>1色2品番</u>	
	アオ(総合カタログ非掲載)	外装床タイル(グッドフロアセレクション)	<u>3色5品番(役物含む)</u>	
	マルモート(総合カタログ非掲載)	外装床タイル(グッドフロアセレクション)	<u>1色1品番</u>	
	<u>アンビスト</u> (総合カタログ非掲載)	<u>外装床タイル(グッドフロアセレクション)</u>	<u>1色1品番</u>	

商品	シリーズ名	品目	対象となる品番数又は品番	状況
タイル・石材 (カタログ非掲載品)	SHストーン(総合カタログ非掲載)	外装壁(石材)(特定ハウスメーカー専用商品)	<u>4色18品番(役物含む)</u>	受注状況により遅延が発生する可能性があります。

以上

2020年2月13日

お得意先 各位

株式会社LIXIL  
LIXIL WATER TECHNOLOGY JAPAN  
関西支社

システムキッチン用食器洗い乾燥機、2口IHコンロの一部受注停止に関するお詫び

拝啓 貴社益々ご隆昌のこととお慶び申し上げます。  
平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

標記の件、中国における新型コロナウイルスの感染拡大、春節期間延長により、弊社キッチンの一部機能機器の受注・出荷に影響が生じる事態となりました。欠品対象は現段階でパナソニック社製の食器洗い乾燥機、2口IHコンロ コンパクトタイプとなります。

各対象商品の具体的な対処につきましては以下の対応一覧をご参照ください。




尚、今後の復旧予定については現在未定となりますが、わかり次第ご連絡させていただきます。

この度は急なご連絡となり、ご関係の皆様には多大なご迷惑をお掛けしますこと、誠に申し訳ございません。何卒ご理解賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

■対応一覧：システムキッチン 全シリーズ、交換用機器 共通

対象商品	品番	対応開始日	既受注分の対応	欠品解消見込み
食器洗い乾燥機 	NP-45RE7WJG*	2月14日(金)	25日お届け分以降の物件については別途ご案内させていただきます。	現在未定です。 目処が立ち次第、追って情報更新させていただきます。
	NP-45RS7WJG*			
	NP-45RS7SJG*			
	NP-45RS7KJG*			
2口IHコンロ コンパクトタイプ 	CH-HS20ASW*	2月14日(金) 代替品 CS-G217Bにてご注文を賜ります。	代替品 CS-G217Bをご案内させていただきます。 	*対象品番は今後拡大する可能性がございます。 新たな対象品発生の際は適宜情報発信させていただきます。

\*上記掲載以外の食器洗い乾燥機・IHコンロの単品発注はお承りできません。

何卒、ご理解賜りますようお願い致します。

以上

## 新型コロナウイルスでの弊社キッチン供給への影響（キッチン第3報）

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社製品をご愛顧賜り誠に有難うございます。

標記の件、既に第1、2報をお伝えしておりますが、新型コロナウイルスの拡大等により、状況が刻一刻変化し、サプライヤーからの食器洗い乾燥機、IHクッキングヒーターの供給遅延が発生し、弊社キッチンの納品に影響が出てきております。現時点での状況を記させていただきました。今後も状況が変化し次第、皆様へお伝えをして参ります。

皆様には多大なご迷惑をお掛けすることになり、深くお詫び申し上げます。一日も早く安定した商品の供給が出来るよう取り組んで参りますので、何卒ご理解ご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### 【対象機器と状況】

##### 1. IHクッキングヒーター

- ① 日立グローバルライフソリューションズ製 IHクッキングヒーター 全機種  
2月18日(火)のご注文から受注停止とさせていただきます。  
既にご注文いただいた物件について26日納品予定分から欠品する場合があります。  
欠品物件については個別にご連絡差し上げます。
  - ② パナソニック製 IHクッキングヒーター 間口30cm1口タイプは除く全機種  
2月18日(火)のご注文から受注停止とさせていただきます。  
既にご注文いただいた物件で間口45cm2口タイプは、26日納品予定分から欠品する場合があります。  
欠品物件については個別にご連絡差し上げます。
  - ③ 三菱電機ホーム機器製 IHクッキングヒーター 間口45cm2口タイプは除く全機種  
2月18日(火)のご注文から受注停止とさせていただきます。
- ※ 他ルートからIHクッキングヒーターをご手配される場合は、IH用キャビネットでご注文ください。

##### 2. 食器洗い乾燥機

- ① パナソニック製食器洗い乾燥機 全機種  
2月18日(火)のご注文から約3.5ヶ月先の納期で一旦仮回答させていただきます。  
既にご注文いただいた物件について第1報でご連絡した通り、25日納品予定分から欠品する場合があります。  
欠品物件については個別にご連絡差し上げます。
  - ② リンナイ製食器洗い乾燥機 全機種  
2月18日(火)のご注文から約3.5ヶ月先の納期で一旦仮回答させていただきます。  
既にご注文いただいた物件について26日納品予定分から欠品する場合があります。欠品物件については個別にご連絡差し上げます。
  - ③ 三菱電機ホーム機器製 食器洗い乾燥機 全機種（第3報で追加）  
2月18日(火)のご注文から約3.5ヶ月先の納期で一旦仮回答させていただきます。
- ※ ご不便をお掛けしますが、食器洗い乾燥機設置個所を化粧板で塞ぎキッチンを使用できる状態で一旦引き渡しをさせていただきます。食器洗い乾燥機の供給が再開し次第、順次納品、追加工事をさせていただきます。

### 第3報の補足要約

キッチンの食洗・IHについて具体的な対応方針 第3報が出ましたので 報告させていただきます。

#### **《対応基本方針》**

##### ① 食器洗い乾燥機

食器洗い乾燥機は無の状態一旦引き渡しをさせていただきます。(添付：お施主様食洗お詫び文を使用ください。)

食器洗い乾燥機の生産回復次第、順次別工事でお納めさせていただきます。

上記のケースでは 食洗機設置部に専用ふさぎ化粧板・お客様向けチラシを設置頂き、生産回復次第、食洗機本体及び食洗機パネルを追加工事で納品する。

※ふさぎ化粧板・お客様向けチラシ・取付設置業者様への申し送りと取付方法は、2月26日お届け分から食洗キャビネットに同梱致します。

##### ② IH クッキングヒーター

IH クッキングヒーターを他ルートで手配される場合は、IH クッキングヒーターをキャンセルしていただき、キッチン本体等は当初納期で納めさせていただきます。

または、IH クッキングヒーターの回復をまってキッチン本体等と同時に納めさせていただきます。

\* どちらも担当者に相談いただき 共有後 対応 のほどお願いいたします。

＝お詫び＝

## ご迷惑をおかけしております。

この度は弊社システムキッチンをお買い求めいただき誠にありがとうございます。

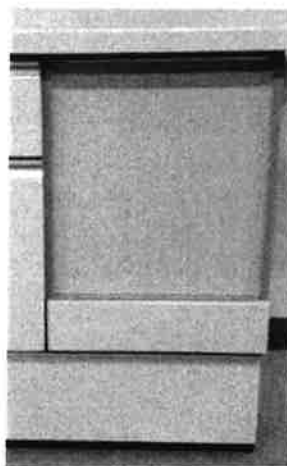
中国を中心とした新型コロナウイルス感染症の拡大により、ご注文いただきました食器洗い乾燥機の部品部材の調達が困難となっています。これにより食器洗い乾燥機が入手できないため、食器洗い乾燥機なしでお引渡しさせていただきます。多大なご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

食器洗い乾燥機の生産が回復次第、ご連絡の上取付けさせていただきます。

それまでの間、食器洗い乾燥機設置部を化粧部材で塞ぎ、キッチンをご使用いただきたく、何卒、ご理解下さるようお願い申し上げます。

今後も変わらぬご愛顧を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

### 【食器洗い乾燥機設置部を化粧板で塞いだ状態(例)】



＝お詫び＝

ご迷惑をおかけしております。

この部材は食器洗い乾燥機納入までの一時的な化粧材です。  
無理な力を加えない様お願い申し上げます。

この度は弊社システムキッチンをお買い求めいただき誠にありがとうございます。

中国を中心とした新型コロナウイルス感染症の拡大により、ご注文いただきました食器洗い乾燥機の部品部材の調達が困難となっています。これにより食器洗い乾燥機が生産できず、お納めできませんでした。

多大なご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

食器洗い乾燥機のお納めが、1日も早くできるよう全力で取り組んでおりますので、それまでの間、食器洗い乾燥機設置部を化粧部材で塞ぎ、キッチンをご使用いただきたく、何卒、ご理解下さるようお願い申し上げます。

今後も変わらぬご愛顧を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

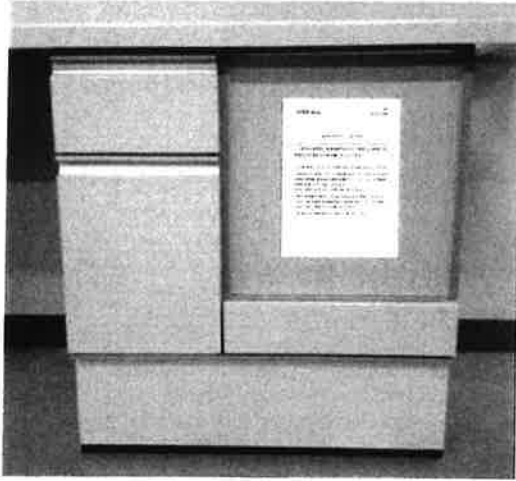


# 取付・設置業者様へ

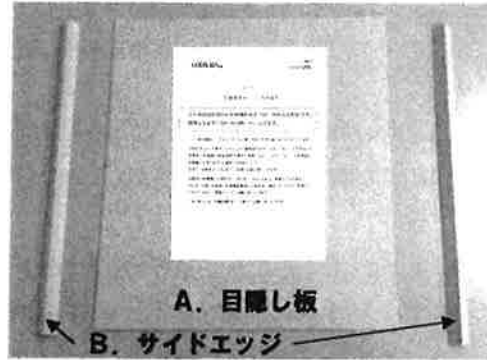
この度は食器洗い乾燥機の納期遅延で、ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。  
 本説明書は食器洗い乾燥機を納めさせていただくまでの間に、設置個所を塞ぐ部材の取付方法となっております。  
 下記の要領に従って正しく取り付けてくださいますようお願いいたします。  
 なお、食器洗い乾燥機が既に納品されている場合は取付不要ですので、本部材は使用せず処分をお願いいたします。

## 食洗応急要領

### 1. 完成図

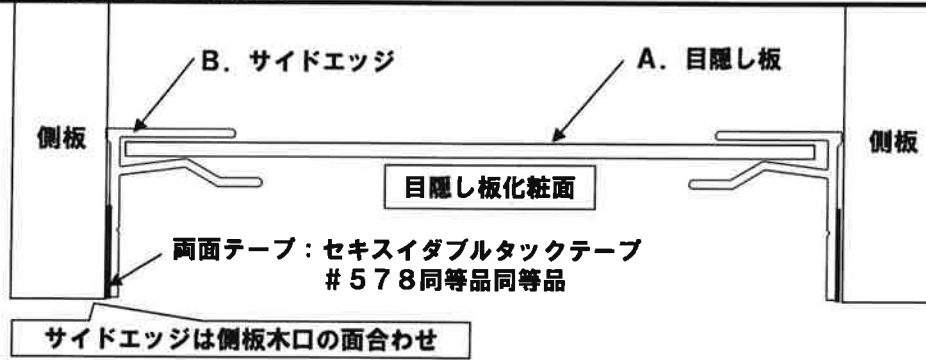


### 2. 使用資材



	数量	サイズ
A. 目隠し板	1枚	機種による
B. サイドエッジ (両面テープ貼付)	2本	

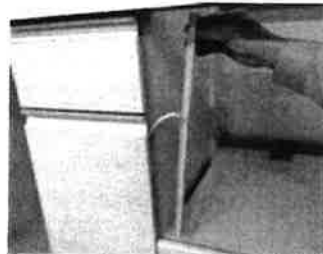
### 3. 収まり図 (上から見た図)



### 4. 手順

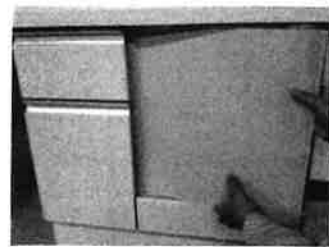
#### ①-1 サイドエッジの貼付

サイドエッジをキャビネットの側板内側に面合わせで貼付けます  
 ※向きは収まり図参照のこと



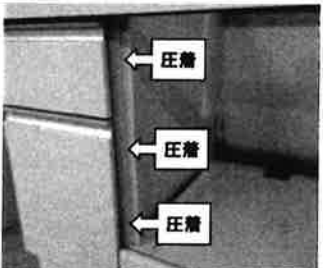
#### ④ 目隠し板の差込み

②で準備した目隠し板を①で貼付けたサイドエッジに差込みます



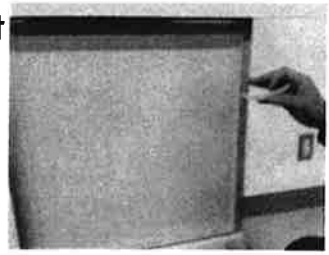
#### ①-2 サイドエッジの貼付

貼付け後、指で両面テープを圧着します



#### ⑤ サイドエッジの貼付

目隠し板の位置を決め、両面テープの剥離紙をはがします



#### ② 目隠し板の準備

もう片方のサイドエッジを目隠し板に差込みます  
 ※向きは収まり図を参照のこと



#### ⑥ サイドエッジの圧着

貼付け後、指で両面テープを圧着します



新型コロナウイルス影響による中国生産一部商品の納入延期のお詫び  
及び、新規ご注文に対する納期について

拝啓 貴社におかれましてはますますご清栄のこととお慶び申し上げます。  
平素は、格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

題記の件、連日報道されております新型コロナウイルスが中国全土に感染を拡大する中、春節期間延長等によりサプライヤーの通常操業ができず各部品・機器類の調達に遅れが生じております。

第三報となりますが、現時点の状況を下記にご連絡させていただきます。今後も新たな状況が発生次第、お伝えしてまいります。

皆様には多大なご迷惑をお掛けしますが、ご理解賜りますよう深くお願い申し上げます。

敬具

記

【対象商品 2020/02/18時点】

※以下の情報は今後の状況により変動する可能性があります。

NO	商品	シリーズ名	品目	品番	対応	
1	システム バスルーム	全シリーズ	暖房換気乾燥機	BS-161H (1室100V)	既ご注文で3月以降の納品、または2/19以降のご注文 →欠品の可能性があります	
2				BS-261H (1室200V)		
3				BS-132HA (2室100V)		
4			タオル掛	全品番		
5			握りバー	全品番		
6			シャワーフック付握りバー	全品番		
7			ランドリーパイプ	全品番		
8			ワイヤーラック	全品番		
9	システム キッチン	集合用 NJH/NJHDシリーズ	洗浄便座 セントラル給湯タイプ	WLUD-TCF570	既ご注文分 →納期延期および欠品の可能性があります 2/19以降のご注文 →納期未定となります	
10		戸建用 フェリテシリーズ	定量止水付水栓	YST / YSTK		
11		集合用 CJ/CBシリーズ	本体 1317, 1416, 1418サイズ			
12	システム キッチン	全シリーズ	レンジフード	TST-75 H600 シルバー	既ご注文で2/25以降の納品、または2/19以降のご注文 →扉板もしくは本体の欠品の可能性があります	
13				TST-75 上記を除く全機種		
14				TST用横幕板 H600用ブラック SSP20BK		
15				XFL-60用前扉板 H400用シルバー UDP6017MS		
16				XFL用横幕板 H400用シルバー SSP3717MS		
17			コンパクト キッチン	IHヒーター	HT-K60S (S)	既ご注文分 →納期延期および欠品の可能性があります 2/19以降のご注文 →納期未定となります
18					HT-K6S (K)	
19					HT-K6R (K)	
20			IHヒーター	食器洗い乾燥機	NP-45KD7WHT	既ご注文分 →納期延期および欠品の可能性があります 2/19以降のご注文 →納期未定となります
21					NP-45KD8WHT	
22	ミニ キッチン	全シリーズ	人造大理石シンク部材	マルチスタンド (洗剤かご)	既ご注文で2/25以降の納品、または2/19以降のご注文 →欠品の可能性があります	
23			キャビネット収納部材	マルチラック		
24	ガス給湯器	WFシリーズ	本体	WP-1612AT/ATL/ATK WF-805AT/ATL	既ご注文分、または2/19以降のご注文 →欠品の可能性があります 既ご注文で3月中旬以降の納品、または2/19以降のご注文 →欠品の可能性があります	

以上

2020年2月20日

お得意様 各位

トクラス株式会社  
営業本部 東京支店

中国製部品使用製品に対する納期遅延について

拝啓 時下ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、中国を中心とした新型コロナウイルスの感染症が拡大し春節期間延長等により弊社キッチンの一部機器の受注・出荷に影響が生じており、ご関係の皆様には多大なご迷惑をおかけいたしておりますことを伏してお詫びいたします。

パナソニック製のIHクッキングヒーターの納期遅延に加え、以下の商材についても受注・出荷に影響が生じる可能性がございますので改めてご案内いたします。

尚、今後の復旧予定については現在未定となります。確認でき次第ご連絡させていただきます。又他メーカー製品、他部材につきましても納期遅延が発生する可能性がございます。情報収集出来次第ご連絡申し上げます。対象物件への対応については弊社営業担当より個別に御案内致します。

ご関係の皆様には多大なご迷惑をおかけしますこと伏してお詫び申し上げます。何卒ご理解ご協力賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

— 記 —

■対象商品システムキッチン用機器(2月20日現在)

①食器洗浄乾燥機

製造メーカー	品番	仕様
パナソニック	NPF60VIPSAA	ヒキダシシンクショクセンキ
	NP45KE7WAA	フカガタショクセンキトビラ
	NP45KE8WAA	フカガタショクキアライカンゾウキ(トビラメンザイ)
	NP45MC6TAA	アフターヨウショクセンキ シルバー
	NP45MD7WBE	フカガタショクセンキトビラ
	NP45ME7WAA	フカガタショクセンキトビラ
	NP45ME8WAA	フカガタショクセンカンゾウキ(トビラメンザイ)
	NP45MS7WAA	アサガタショクセンキトビラ
	NP45MS8WAA	アサガタショクキアライカンゾウキ(トビラメンザイ)
	NP45RE7SAA	フカガタショクキアライカンゾウキ/シルバー
	NP45RS7KAA	アサガタショクキアライカンゾウキ/ブラック
	NP45RS7SAA	アサガタショクキアライカンゾウキ/シルバー
	NP45VD7SEB	フカガタショクセンキ
	NP45VE7SAA	フカガタショクセンキ
	NP45VS7SAA	アサガタショクセンキ
リンナイ	RKWC402C	アサガタショクキアライカンゾウキ/ブラック
	RKWC402CSV	アサガタショクキアライカンゾウキ/シルバー
	RKWD401GPM	フカガタショクキアライカンゾウキ(トビラメンザイ)
	RKWD401LPM	フカガタショクキアライカンゾウキ(トビラメンザイ)
	RKW404AM2B	アサガタショクキアライカンゾウキ(トビラメンザイ)
	RKW404AM2SV	アサガタショクキアライカンゾウキ(トビラメンザイ)
	RKW404A2B	アサガタショクセンキ/リンナイ
	RKW404A2SV	ショクキアライカンゾウキ
RKW404GPM2	アサガタショクセンキトビラメンザイ/リンナイ	

② IHヒーター

製造メーカー	品番	仕様
パナソニック	CHAST6G	2クチIH+ラジエント/シルバー
	CHAS6G	2クチIH+ラジエント/シルバー
	CHA6G	2クチIH+ラジエント/ブラック
	CHHRS6W	2クチIH+ラジエント/シルバー
	CHHRS7W	ワイド2クチIH+ラジエント/シルバー
	CHLX6S	3クチIH/シルバー
	CHMRS6W	3クチIHシングルオールメタル/シルバー
	CHMRS6XP	3クチIHシングルオールメタル/シルバー
	CHMRS7W	ワイド3クチIHシングルオールメタル/シルバー
	CHMRS7XP	ワイド3クチIHシングルオールメタル/シルバー
	CHTRS6W	3クチIH/シルバー
	CHTRS6XP	3クチIH/シルバー
	CHTRS6XS	3クチIH/シルバー
	CHTRS7W	ワイド3クチIH/シルバー
	CHTRS7XP	ワイド3クチIH/シルバー
	CHTRS7XS	ワイド3クチIH/シルバー
	CHVRK7XP	ワイド3クチIHダブルオールメタル/ブラック
	CHVRS7W	ダブルオールメタル/シルバー-チンパン
	CHVR7W	ワイド3クチIHダブルオールメタル/トップブラック
	CH11B	1クチIHヒーター
	CH11C	1クチIHヒーター
NEDB701W	IH用デンキオープン	
NEDK92SSYL	デンシレンジ、デンキオープン/シルバー/パナソニ	
日立	HTK6KK	2クチIH+ラジエント/B
	HTK6SK	2クチIH+ラジエント/S
	HTK60SS	2クチIH+ラジエント/S
	HTL200HTPH	3クチIHシングルオールメタル/シルバー
	HTL200HTWFH	ワイド3クチIHシングルオールメタル/シルバー
	HTL200XTFW	3クチIHシングルオールメタル/トップホワイト
	HTL200XTWFW	ワイド3クチIHシングルオールメタル/トップホワイト
	HTL7STFS	3クチIH/S
	HTL8STFS	3クチIH/シルバー
	HTL8STWFS	ワイド3クチIH/シルバー
	HTL9XTFW	3クチIH/シルバー/トップホワイト
	HTL9XTWFW	ワイド3クチIH/シルバー/トップホワイト
	HT40B	2クチIHヒーター/ブラック
	HT40SB	2クチIHヒーター/シルバー
	MROSK201S	デンシレンジ、デンキオープン(IHヒーター用)
三菱電機	CSG20AKSRT	2クチIH/シルバー
	CSKG32MSR	2クチIH+ラジエント/シルバー
	CST316HNSR	3クチIH/シルバー
	CST316HNWSR	ワイド3クチIH/シルバー
	CST34BFR	ワイド3クチIHダブルメタル/ブラック

※対象商品は今後拡大する場合がございます。新たな対象品発生の場合は適宜情報発信させていただきます。  
 ※欠品商材の納期は4月以降となる予定ですが、新型コロナウイルスの被害状況で変化する可能性があります。  
 確定納期は改めてご連絡申し上げます。

2020年2月18日

お得意様各位

クリナップ株式会社

新型コロナウイルス影響による弊社商品の納期について (第4報)

拝啓

平素は格別のお引き立てを賜り、誠に感謝申し上げます。

ご案内させていただいております標記の件につきまして、現況を以下の通りご連絡申し上げます。

お得意様やご関係者の皆様には大変ご迷惑をお掛けしますこと誠に申し訳ございません。

何卒、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

「対象商品一覧」(2月18日現在)

商品	対象機種	対象機種の 搭載シリーズ	受注分の対応状況	納品再開時期
食器洗い乾燥機	ミーレ社製を除く全機種	システムキッチン全シリーズ	別途、営業担当より ご案内させていただきます。	現状、未定となつて おります。 目途が立ち次第、 改めてご連絡させて 頂きます。
IHクッキングヒーター	全機種	システムキッチン全シリーズ		
レンジフード	洗エールレンジフード	システムキッチン全シリーズ		
	スマートスクエア フード	コルティ/流し台		
オートムーブ	全機種	システムキッチン全シリーズ		
水栓	ZZJFAB466SYX(N)	システムキッチン全シリーズ		
	ZZSF-NA451S(N)			
	ZZJFAB461SX(N)	KT		
	ZZJFNA466SJW	KT		
	ZZJA497MN9NTN01	KT/オリジナル		
	ZZJA497MK9NTN01	KT/オリジナル		
電気温水器	ZZEV-K18N3	コルティ/流し台		
	ZZEV-F12N1	洗面化粧台		
	ZZEV-H12V1	ファンシオ/BGA/BTS		

※対象商品は2月18日現在、納期遅延が発生している商品となります。

※対象商品は今後、変更となる可能性があります。変更があり次第、弊社営業担当よりご連絡申し上げます。

以上

2020年2月19日

各位

永大産業株式会社

新型コロナウイルスの影響による弊社商品の供給について (2月19日時点)

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

標記の件、中国を中心に「新型コロナウイルス」の感染が拡大しておりますが、弊社商品の一部におきましても影響が出ておりますので、既にご案内しました商品も含め、現時点の供給状況につきましてご案内いたします。

お客さまにはご不便、ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

記

1. 受注を一時停止させていただく商品

対象商品	品番	受注停止期間
スキスム S/T 室内ドア セレク トレバーハンドル クローム色 (丸座タイプ・角座タイプ)	TDB-C■(36/48/42/38)CM TDB-C■(36/48/42/38)CMK ※品番の■には錠記号 (K, H, M, C) が入ります。	2月21日受注入力分から 生産再開まで
I Hクッキングヒーター (パナソニック製) ※2月17日ご案内済み	JS-CH-から始まる品番	2月17日受注入力分から 生産再開まで
食器洗い乾燥機 (パナソニック製) ※2月14日ご案内済み	JS-NP-から始まる品番	2月14日受注入力分から 生産再開まで
階段廻り部材 シンプルタイプ ※2月5日ご案内済み	KSBD-から始まる品番	2月5日受注入力分から 生産再開まで

※現地の状況を注視し、受注再開の目処が立ち次第、改めてご案内申し上げます。

2. 納期のご回答ができない商品

対象商品	品番	納期回答状況
I Hクッキングヒーター (日立製)	JS-HT-から始まる品番	2月18日受注入力分から 納期回答を一旦保留 (納期未定)
I Hクッキングヒーター (三菱電機製)	JS-CS-から始まる品番	2月18日受注入力分から 納期回答を一旦保留 (納期未定)
食器洗い乾燥機 (三菱電機製)	JS-EW-から始まる品番	2月18日受注入力分から 納期回答を一旦保留 (納期未定)

3. 今後の状況により供給に支障が出る可能性のある商品

対象商品	対象部位 (部材)	
室内ドア	金具	蝶番 (一部)、引手 (一部)
	基材	芯材 (一部)
シューズボックス クロゼット	金具	取っ手 (一部)
リビングステージ・ルルボ	金属部材	タオルハンガー (一部)
ラフィーナネオ	金具	取っ手 (一部)
階段廻り部材 マルボ 21	金具類	エンドエルボ
		フレキシブルジョイント
階段廻り部材 グリップ手摺	I型手摺セット	一部の色柄

※現時点で通常受注を前提とした場合の3月中旬出荷分までは国内で在庫を確保しておりますが、今後の状況により供給に支障が出る可能性があります。

※尚、上記の供給に支障が出る可能性のある商品 (部材) につきましては、弊社にて性能、品質を確認した代替品のご提案をさせて頂くこともございますが、その際は、ご検討賜りますよう、よろしくお願いいたします。

4. 今後の見通し

対象商品は今後の状況により変更となる可能性があります。

対象商品が変更となる場合は、改めてご案内申し上げます。

以上

2020年2月

お取引先各位

河淳株式会社  
ハードウェア事業部

## 新型コロナウイルスによる供給への影響について

---

拝啓、平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、今般の新型コロナウイルスに伴う中国国内の情勢から、弊社では、商品の大部分を中国で製造しており、物流や人員流動制限などで、今後の供給に多大な影響がでてくるのが確実な状況となっております。

弊社としても、一日も早く営業を通常に戻すべく各所尽力しておりますが、現地の状況に不確定な要素も多く、如何ともしがたい状況でございます。そのため、貴社に多大なご迷惑をおかけしますこと深くお詫び申し上げます。

個別のご注文について、状況が改善し、見込みが判明次第、改めてご案内いたしたく存じます。大変申し訳ありませんが、事情をご賢察いただきご猶予を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

20.2.14



令和2年 2月19日

パートナー御中

TOTO株式会社  
上席執行役員関西支社長 辻 治男

新規注文に対する納期回答対応のご連絡（第3信）

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。  
平素は弊社商品に対しまして格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

中国全土での新型コロナウイルス感染拡大が長期化し、サプライヤーからの部品調達の遅れなどにより先行き不透明な状況となり、弊社商品の生産の見通しが立っておりません。

また、2月18日以降に想定以上のご注文を頂いており、それに伴い商品の状況を更新しておりますのでご連絡させていただきます。

回復に向けて全社を挙げて取り組んでまいりますが、お客様・関係者の皆様にはご迷惑をおかけし申し訳ございません。何卒ご理解頂き、既にご注文を頂いております現場への対応につきましてご協力賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

◆パートナー様へのお願い

・不要不急のロット注文につきましてはお控え頂きますようお願い申し上げます。

◆対象商品（令和2年2月18日時点）

・別紙ご確認ください。

別紙情報は、今後の生産 及び サプライヤーからの調達等の影響により変動する可能性があります。状況が変わり次第ご連絡申し上げます。

以上

★受注停止 対象商品 (令和2年2月18日時点 第3信)

商品	品名	対象シリーズ	品番	状況
トイレ	ウォシュレットシートタイプ全機種			受注停止 2月17日(月) ご発注日より
	ウォシュレット一体形便器全機種			
	暖房便座・普通便座全機種		水オレスト・GG単洗器付(ワンデーリモデル)含む	
	住宅用システムトイレ		レストバル・レストバルF	
	レストルームドレッサー		プレミアム・システムシリーズ(ビルトインリモコン仕様ののみ) フューディングデザインシリーズ	
システムキッチン		多機能トイレパック	フラットカウンター多機能トイレパック	
		全シリーズ(ザ・クラッソ/ミッタ)	不体・振動機・周辺を含む全て	

★納期後報 対象商品 (令和2年2月18日時点 第3信)

商品	品名	対象シリーズ	品番	状況
水栓金具	ホース付シャワーヘッド		TEW01007J	納期後報 2月13日(木) ご発注日より
	自動フラッシュバルブ		TEVN30MHC	
	定置止水栓器付		TEVN30MFB	
	サーモスタット混合栓		TMP47E1R	
	器付サーモスタット混合栓(自動式)		TMP49E3R	
	器付サーモスタット混合栓		TAN40JCS TAN40EG	
クリーンドライ		高圧タイプ	TYC320W	

水栓金具	備水栓		T23*	納期後報 2月17日(月) ご発注日より
			T290*	
			T31*	
			T31*	
			T248*	
			T36*	
	立水栓		J136*	
			T210*	
	定置止水栓器付サーモスタット混合栓		TMP47*	
	自動水栓		TEV481*	
クリーンドライ	大口径自動フラッシュバルブ		TEVN22*	
	台付シングルレバー混合栓		TEVN30*	
			TL001302*	
			TL001305*	
			TN125*	
			TW11*	
三蛇王	扇風タイプ		TYC120*	
	高圧扇風タイプ		TYC420*	
	浴室換気扇用乾燥機(戸建住宅向け)		TYB31*	
小型電気温水器	浴室換気扇用乾燥機(集合住宅向け)		TYB40*	
	湯沸鍋(自動水栓一体形)		RE4N00・RE4N00*・RE4N00* 専用止水	
	湯沸鍋(専用水栓一体形)		RE2B*	
		湯沸鍋(バブリック軟水・洗い専用)	RE4F03*	

★標準納期乖離 対象商品 (令和2年2月18日時点 第3信)

商品	品名	対象シリーズ	品番	状況
洗面化粧台		全シリーズ		標準納期より乖離 しております

2020年2月21日

お得意先各位

株式会社ノーリツ  
兵庫支店  
支店長 荒木 隆一

**新型コロナウイルス影響によるご注文及び納期回答について【第三報】**

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

中国で感染が拡大している新型コロナウイルスの影響について2月21日現在の状況についてお知らせさせていただきます。

弊社の中国生産拠点におきましては、2月16日より操業を再開しておりますが、生産ラインの稼働状況におきましては平常時の生産能力確保に至らない状況となっております。また国内生産品においても一部の商品がサプライヤーから供給停止となったため新たな商品が欠品となっております。

現時点では下記以外の商品につきましては通常通りの出荷となっておりますが、依然サプライヤーからの部品供給は不透明な状況であり、今後商品の出荷状況が大きく変化する可能性があります。つきましては温水機器をはじめ既に納期が確定している物件・現場等がございましたら早めにご注文いただきますようご協力をお願いいたします。

お客様、お得意先各位の皆様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

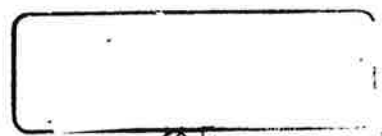
敬具

記

■2020年2月21日時点での対象商品

対象分野	商品	品番	備考	納期見込み	発注月日	区分
ガス機器	ガス給湯機器	GQ-1027AWX0-F-1-DX BL		3月初旬	2月13日	
	業務用	GQ-3210WZ9-2		2月下旬		
	ガス給湯機器	GQ-5011WZ-2		未定		
	ガスふろ給湯器(バスイング)	GTS-C100AD/ACD/ALD BL GTS-104A/A-KJ/AL BL GTS-84A/AL BL GTS-85/L BL	納期未回答となります	未定	2月21日	新規情報
システムキッチン機器	IHコンロ	HT-L300HTWFH	日立製	未定	2月13日	
		HT-L200HTWFH	日立製			
		HT-L200HTFH	日立製			
		HT-L08HTWFH	日立製			
		HT-L7STFS	日立製			
		HT-K00SS	日立製			
		HT-K00SK	日立製			
		HT-L08TWFH	日立製			
		HT-40R	日立製			
		CS-PT316HNWSR	三菱電機製			
	CS-T310HNWSR	三菱電機製				
	CH-VRS7W	パナソニック製				
	CH-LX7S	パナソニック製				
	CH-XS30F	パナソニック製				
	CH-VRK7XP	パナソニック製				
	CH-TR57XS	パナソニック製				
	食器洗い乾燥機	EW-45R2S-N	三菱電機製			
		EW-45L1SM	三菱電機製			
		EW-45V1SM	三菱電機製			
		NP-45MS8WAA	パナソニック製			
NP-45VS7SAA		パナソニック製				
NP-45RS7SAA		パナソニック製				
NP-45MS7WAA		パナソニック製				
NP-P80V1WSAA		パナソニック製				
SEW-S450A(S)		干石製				
ソフィニアアクリエ						
ソフィニア						
キューボ						
シャンドーX						
シャンドーSLT						
洗面化粧台		新規ご注文受けを一時的に停止いたします。	未定	2月18日		

ガスふろ給湯器バスイングの新規ご注文は納期回答が未回答となります。今後状況に大きな変化がございましたら改めてご案内申し上げます。



お客様各位

キノウを超える、ミライへ。

DAIKEN

(ご案内)新型コロナウイルスの影響による弊社商品の供給について<第一報>

平素はDAIKEN製品に格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

表題の件、中国における新型コロナウイルスの感染が拡大する中、春節期間延長等により、この状況が長期化すれば、今後、中国の調達先からの資材・部材の供給遅延が想定されます。

現時点におきましては、通常の受注状況を前提とした場合、3月中旬出荷までの供給に関しては、国内で資材を確保していることから特段の影響はございません。

しかし、商品の需要増加や現地の沈静化が遅れることによる稼働の延期や、出荷遅延等が発生することで、一部製品において影響を受ける可能性があります。

現在も調達先への調査を続けており、新しい情報が分かり次第ご連絡を申し上げます。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

—記—

■新型コロナウイルスの感染拡大によって影響を受ける可能性のある主要製品(2月14日時点)

対象シリーズ・品目	対象製品	対象部位
リビングドア おもいやりドア	金具	ハンドル(一部)・丁番(一部)・吊車・引手・箱錠・戸車 レール・金具(2枚連動吊戸)
クローク収納	金具	ハンドル・吊車・戸車・レール
玄関収納	金具	ハンドル・プッシュオープン金具
造作・手摺部材	手摺	ブラケット
その他	スライドタラップ	梯子
	ロフトタラップ	手摺付アルミ製

大建工業株式会社

2020年2月14日

お客様各位

ジャニス工業株式会社

弊社商品供給についてのご案内

拝啓、貴社ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。


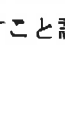
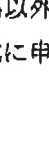
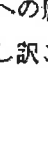






標記の件、中国における新型コロナウイルスの感染拡大、春節期間延長により、サプライヤーの通常操業に目処がたっておらず、部品調達に遅れが生じることが想定されます。現時点で以下の対象商品につきまして2月17日以降、標準納期でのご対応ができない可能性がございます。また、拡大状況によっては対象商品以外への影響懸念がございます。ご関係の皆様には多大なご迷惑をおかけしますこと誠に申し訳ございません。何卒ご理解賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

謹白

記

【対象商品】

2月17日以降、標準納期でのご回答ができない可能性のある商品（2月14日現在）

対象品目	品名	品番	状況
ペーパーホルダー	 ワンタッチ式紙巻器	NC71VJ	調査中
	 ペーパーホルダー	NC723	調査中
	 2連紙巻器	NC73VJW	新規受注停止
	 棚付2連紙巻器	AU0330W-06 AU0330W-07	新規受注停止
	 カウンター付2連紙巻器	AU1020W-06 AU1020W-07	新規受注停止
タオルリング類	 タオルリング	NA121	調査中
	 タオルリング	NA115S	調査中
	 タオルリング	NA117	調査中
	 タオルハンガー	NA120	調査中
トイレ手洗	 手洗いカウンター	SDK1350 型 SDK1500 型	新規受注停止

調査中の商品につきましては状況把握ができ次第ご連絡申し上げます。  
以上、謹んでご報告申し上げます。

令和2年2月20日

お客様 各位

株式会社ウッドワン  
営業本部

システムキッチン用食器洗い乾燥機およびIH クッキングヒーター 納期未定のご案内 (第2報)

拝啓 貴社益々ご隆盛のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルス影響による標題の設備機器 納期未定につきまして、対象となる機種を追加した第2報をご案内します。

2月15日付のご案内に引き続き、下記の通り、対象機種を追加し、2月20日以降の新規受注分より回答納期を一時未定とさせていただきます。

なお、今後の復旧予定につきましては現在未定となりますが、分かり次第ご連絡させていただきます。

この度は急なご案内となり、お客様には多大なるご迷惑をお掛けしますこと、誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げますとともに何卒事情をご賢察のうえご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

【対象機種】

品目	メーカー	品番	機種名	
食洗機	パナソニック㈱	UDDP001-DHD	NP-45KD8AAAWO	
		UDDP002-CHD	NP-45KS8WAAAWO	
		UDDP002-DHD	NP-45KD8WAAAWO	
		UDDP003-CHD-S	NP-45MS8WAAAWO	
		UDDP003-DHD-S	NP-45MD8WAAAWO	
	UDDP004-CHP-V	NP-45RS7SAAAWO		
	三菱電機㈱	UDDM001-CHD-S	EW-45H1SMWO	2/20追加
		UDDM002-CHD-V	EW-45R2SMWO	2/20追加
IH	パナソニック㈱	UDIP001-6N-VV	CH-MRS6W WO Sオールメタル 3口	
		UDIP001-7N-VV	CH-MRS7W WO Sオールメタル 3口	
		UDIP002-6N-VV	CH-TRS6W WO 鉄 ステン 3口	
		UDIP002-7N-VV	CH-TRS7W WO 鉄 ステン 3口	
		UDIP003-6N-VV	CH-AST6GWO 2口 IH+ラジエント	
	日立グローバルライフソリューションズ㈱	UDIH004-6N-VK	HT-K6SWO 2口 IH+ラジエント	
		UDIH004-6N-VV	HT-K60SWO 2口 IH+ラジエント	2/20追加
		UDIH001-6N-KK	HT-L350KTF(K)WO Wオールメタル3口IH	2/20追加
		UDIH001-7N-KK	HT-L350KTWF(K)WO Wオールメタル3口IH	2/20追加
		UDIH002-6N-VW	HT-L200XTF(W)WO Sオールメタル3口IH	2/20追加
		UDIH002-7N-VW	HT-L200XTWF(W)WO Sオールメタル3口IH	2/20追加
		UDIH003-6N-VV	HT-L8STF(S)WO 鉄 ステン 3口IH	2/20追加
	UDIH003-7N-VV	HT-L8STWF(S)WO 鉄ステン3口IH	2/20追加	
	三菱電機㈱	UDIM001-7N-NK	CS-T34BFR WO ユーロスタイルIH	2/20追加
		UDIM002-6N-VV	CS-T316HNSRWO 鉄 ステン3口	2/20追加
UDIM002-7N-VV		CS-T316HNWSRWO 鉄 ステン3口	2/20追加	
エレクトロラックス・ジャパン㈱	UDIE001-3N-NK	EHI326CAWO 2口 IH		

※パナソニック、三菱電機：食洗・IH全機種 ※日立：IH全機種

以上

2020年 2月18日

お客様 各位

タカスタンダード株式会社

新型コロナウイルス影響による弊社商品の納入対応について（第二報）

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社商品に格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

標記の件、中国での新型コロナウイルス感染拡大、長期化により、サプライヤーからの部品、製品の供給遅延が予測され、商品供給におきまして一部納期遅延等の影響がでる可能性がございます。現時点での状況につきまして以下にまとめさせていただきました。

お客様やご関係者の皆様におかれましては、多大なご迷惑をおかけしますこと誠に申し訳ございませんが、何卒、ご理解賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

【対象商品 2月18日現在】

別紙にてご確認お願いいたします。

以上

■対象商品（2月18日現在）

以下商品につきましては標準納期でのご回答が出来ない場合や欠品により商品出荷が出来ない場合がございます。また、新しい情報、状況が判明次第ご連絡申し上げます。

商品	品名
シャワー&トイレユニット	TCA312 便座取付用ボルト
	TCF5012R#NW1 温水洗浄便座タイプ
IH クッキングヒーター	CH-11CTA
	CH-12CTA
	CH-11CTD
	CH-12CTD
	HTB-TS8TLWSF
	HTB-TS8TLSF
	HT-K6ST
	HTB-TS250LKF
	HTB-TS7TLS
	HT-K60ST
	HT-K6KT
	HTB-TS100LXF
食器洗い乾燥機	CS-G318M
	EW-45R2SM
	EW-45R2S
	RKW-404A-B
	RKW-404A-SV



令和2年2月18日

お得意先様各位

株式会社ノダ  
建材事業部

## 新型コロナウイルスによる商品供給についてのお知らせ〈第一報〉

平素は弊社製品に格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

標記の件、中国を中心に感染が拡大しております新型コロナウイルスの影響により、今後の状況によっては下記の対象商品につきまして、通常納期でのご回答ができない可能性がございます。

2月18日の時点では、通常の受注状況を前提とした場合、3月中旬出荷までの供給に関しては、資材を確保してございます。

皆様には多大なご心配をお掛け致しますが、何卒ご理解賜りますよう、宜しく願い申し上げます。

### 記

3月中旬以降、通常納期でのご回答ができない可能性のある商品（2月18日現在）

シリーズ名	対象商品
ピノイエ アートクチュール モードコレクト	内装ドア用 レバーハンドル（一部）

今後の状況により、通常納期の対象商品に変更や追加がある場合がございますので、分かり次第ご連絡差し上げます。

取引先 各位

2020年2月18日  
ダイキン工業株式会社  
空調営業本部  
ダイキンHVACソリューション近畿株式会社

## **新型コロナウイルスによる弊社製品の生産・出荷影響に関するご連絡** **【第一報】**

拝啓 貴社益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。  
平素は弊社製品のご拡販にご尽力賜り厚く御礼申し上げます。

さて、報道機関等からの情報にもありますように、新型コロナウイルスの影響拡大により弊社製品の生産・供給にも影響がでてきております。  
つきましては、現段階での状況について下記の通りご連絡させていただきますのでご査収の程、宜しくお願い申し上げます。

お客様、関係者の皆様には多大なご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

－ 記 －

### 1. 影響内容

弊社中国生産工場は2月10日より順次稼働を開始しておりますが、一部のサプライヤーでの操業開始遅れにより部品調達に遅れが生じております。  
また、中国国内の物流(陸路、港湾作業)にも影響がでており、ご希望納期での納入ができない場合がございます。

### 2. 影響対象商品

- ① 下記製品の一部機種で生産・出荷に影響をうける可能性があります。
  - ・業務用エアコン(スカイエア・ビル用マルチ・設備用・GHP)
  - ・住宅用ルームエアコン
  - ・アプライド製品(ヘキサゴン・大型チラー・ファンコイル・ターボ冷凍機)
  - ・エコキュート
  - ・中低温エアコン
  - ・全熱交換機(天井埋込カセット型)
- ② 3、4月発売予定の一部新商品につきまして、発売時期が変更になる可能性があります。詳細が判明次第、別途ご報告いたします。

機種毎の供給状況については、都度弊社営業担当にお問い合わせの上、ご発注をお願いいたします。

機種によっては、納期調整、機種変更をご検討頂く可能性もございます。

現在、生産・供給の正常化に向け鋭意努力しており、状況に変化があった場合は速やかにご連絡させていただきます。

以上

2020年2月20日

お得意先 各位

マックス株式会社  
住環境機器営業部

### 新型コロナウイルスの影響による弊社商品供給についてのご案内

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

標記の件、新型コロナウイルスの影響により弊社 中園工場におきましてもサプライヤーからの部品調達遅れの遅れなどにより生産・供給への影響が発生しております。

このため、2月20日(木)以降の新規ご注文分につきましては、納期回答を一旦保留(納期未定)とさせていただきます。また、既にご注文いただいた商品につきましても納期延期をさせていただく場合がございます。

皆様方には、多大なるご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

#### 【対象商品】

	対象商品名
1室用	BS-161H、BS-161H-CX BS-261H、BS-261H-CX
2室用・3室用	BS-132HA、BS-133HA BS-132EHA、BS-133EHA BS-132HM、BS-133HM、BS-132HM-CX、BS-133HM-CX
リフォーム用	BRS-C101FR-CX、BRS-C102HR-CX、BRS-C103HR-CX

計15機種

※ 上記は2月20日時点の情報です。状況変化により対象商品が変動する可能性があります。新たな情報が入り次第、あらためて皆様にご報告いたします。

以上

お客様各位

三菱電機株式会社  
空調冷熱システム事業部新型コロナウイルスによる弊社空調冷熱製品への影響について (2月18日現在)

拝啓 貴社、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素より三菱電機製品に格別のご配慮を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、中国における新型コロナウイルスの感染が拡大し、現在情報収集に努めておりますが、一部製品の生産に影響出る可能性がでております。直近の状況について下記のとおりご報告申し上げます。

お客様各位には多大なるご迷惑・ご心配をお掛けしており誠に申し訳ございません。事情ご賢察の上、引き続きご高配のほどお願い申し上げます。敬具

記

【機種別製品供給への影響について】 ※○：影響なし、△：一部影響あり

機種名	製品供給への影響	
	2月	3月
ルームエアコン/ハウジングエアコン	○	3月の製品供給については現在調査中です。 状況の確認でき次第ご報告をさせていただきます。
パッケージエアコン	○	
4方向カセットタイプ室内機用パネル	△	△
	※新規ご注文については、現状4月以降の供給予定になります。	
低温機器	○	3月の製品供給については現在調査中です。 状況の確認でき次第ご報告をさせていただきます。
チリングユニット	○	
業務用・設備用ロスナイ	○	
ファンコイルユニット	○	
ショーケース	○	

\*今後の部品・材料メーカーの確認結果により、状況が大きく変わる可能性があります。

状況に変化があり次第、随時ご連絡致します。

\*各機種とも引受納期・数量等についてお客様のご要望にお応えできない場合がございます。

\*機種・納期等の詳細につきましては、弊社営業担当までお問い合わせください。

以上

2020年2月19日

お客様各位

城東テクノ株式会社

## 弊社商品供給についてのご案内

拝啓 貴社益々ご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。標記の件、中国における新型コロナウイルスの感染拡大と春節期間延長等により、商品供給につきまして、下記商品に遅延の影響が出る可能性があります。

お客様におかれましてはご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### 1. 対象商品 (2月18日時点) 3月に遅延等の発生する可能性がある商品

鋼製束 (YM、YTB 束、YR 束)

高気密型天井点検口 (SPC)

高気密型壁点検口 (SPW)

#### 2. その他

今後の状況につきましては、判明次第、都度ご報告させていただきます。

以上

