

令和2年3月27日

パートナー各位

TOTO株式会社  
東京支社

システムキッチン受注・出荷再開に関し

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社商品に対しまして格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

中国全土での新型コロナウィルス感染拡大が長期化し、サプライヤーからの部品調達の遅れなどにより先行き不透明な状況となり、2月17日より受注停止としておりました。

受注停止により皆様には大変ご迷惑をお掛けしておりましたが、一部の部材につきましては月の出荷数に上限があるものの、供給の目処が立ちましたので、受注・出荷を再開いたします。つきましては、下記ご確認、ご了承いただきますようお願いいたします。

敬具

記

受注一部再開	3月30日（月）より
受注再開対象商品	システムキッチン ザ・クラッソ／ミッテ (但しPanasonic製のIH調理機器・三菱製のIH調理機器を除く)
ご留意事項①	機器類（フード・IH調理機器・ガス調理機器、食洗機）につきましては、月の出荷数に上限がございます。 受注状況により通常より納期がかかる場合がございます。
ご留意事項②	<u>機器類（フード・IH調理機器・ガス調理機器・食洗機）の単品注文はお受けできません。</u> 機器類を現場にて調達する機器類なしの本体のご注文をお受けいたしますが機器類の後送り・後日発注を前提とした機器なしの本体注文はお受けできません。ご了承ください。

※（3月26日追記）受注再開対象商品につきまして三菱製のIH調理機器も対象外とさせて頂きます。  
今後の生産 及び サプライヤーからの調達等の影響により変動する可能性がございます。  
状況が変わりましたらご連絡申し上げます。

以上