

お得意様各位

キノウを超える、ミライへ。

DAIKEN

(ご案内)新型コロナウイルスの影響による弊社商品の供給について<第三報>

平素はDAIKEN製品に格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

表題の件、3月6日現在、中国の調達先からの資材・部材の供給状況につきまして、少しずつではございますが生産が再開され、中国からの出荷および日本への入荷も部分的に進んでおります。

それに伴い、弊社商品につきまして、通常の受注量であれば、供給体制を当面は維持できる見通しです。

その一方で、既に現在、計画を上回るご注文をいただいている関係で、一部製品(ドア)において納期の遅れが発生しております。また、受注の急増に対応できるほどの資材・部品は確保できておらず、今後の受注状況によっては、下記商品の供給において、通常の納期でご回答できない可能性もございます。

現地調達先の稼働状況、資材・部品の出荷状況等については、日々、情報収集に努めており、弊社商品の供給体制に変更があり次第、改めてご連絡申し上げます。

お客様にはご不便、ご迷惑をお掛けしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

—記—

■今後の受注状況により、通常の納期でご回答出来ない可能性のある商品(3月6日時点)

対象シリーズ・品目	対象製品	対象部位	代替品	
受注生産品	リビングドア おもいやりドア	開き戸 扉 (片開き・トイレ・親子・折戸)	金具(箱錠)	
	クローク収納	折戸ユニット 枠	金具(吊車)	
		引戸ユニット 扉	金具(下戸車)	
在庫品	玄関収納	ハンドルレスタイプ	プッシュオープン金具	「ハンドルあり」タイプ
	システム手摺35型	着脱エンドブラケット	金具(ブラケット)	「固定式」ブラケット

※上記情報は、調達先からの資材・部品供給や受注状況により変動することがございます。

※代替品がある商品につきましては、代替品をご提案いただけますよう、お願いいたします。