

令和2年3月6日

お得意先 各位

パナソニック株式会社
ライフソリューションズ社
ハウジングシステム事業部
営業本部
首都圏住建営業部
カスタマーソリューションセンター

電話受付時間変更のご連絡

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。
新型コロナウイルス対策における政府からの基本方針の発表を受けまして、感染拡大防止対策とし
時差出勤及び営業時間変更をさせて頂きましたが、感染者の拡大や小中学校休校による
一時休職者の発生等を受け、誠に勝手ながら当面の間、電話の受付を16時までに変更させて頂きます。
お得意先様には大変ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解いただきますよう
宜しくお願い申し上げます。

記

【電話受付時間の変更内容】

<現 状>	9：30～18：00	
<変更後>	9：30～ <u>16：00</u>	※営業時間の変更はございません。
<対象>	カスタマーソリューションセンター（050-3066-7041）	

【開始日】 2020年3月9日(月) より

※終了時期は事態の状況を判断の上、別途ご連絡させて頂きます。

現在電話が大変つながりにくい状況が続いており誠に申し訳ございません。
弊社VAシステムにコミュニケーションツールとして「Vコミ」システムをご用意しております。
こちらをご活用頂きますと比較的スムーズにご連絡が可能となっておりますので何卒ご活用
のほど宜しくお願い致します。

積算依頼について

至急のご依頼につきましてはご対応が難しい場合がございます。
また、案件の量によっては通常よりもお時間を頂戴する可能性があります。

以上