

お得意先 各位

2020年3月吉日
タカラスタンダード株式会社

IH・食洗機における納期遅延時の対応について

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、貴社製品をご愛顧賜り誠に有難うございます。

標記の件、新型コロナウイルス感染の拡大によるサプライヤーからの商品供給遅延が発生し、弊社商品の生産・供給に影響が出てきております。

当社の対応といたしましては、以下の通りとし、ご注文を頂いているお得意先様への対応を引き続き行ってまいります。

皆様には多大なご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。今後も継続し安定した商品の供給ができるよう全社で取り組んで参りますので、何卒ご理解・ご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

【今後における弊社対応】

- 1、お得意先様から頂いたご注文に対し、該当商品での納品に全力で取組んで参ります
- 2、納期遅延、供給不可に陥った商品に関しては在庫のある範囲内で代替品をご提案することで対応いたします。
※ご選択頂いた商品によっては差額が発生する場合がございます。詳細は弊社担当営業までお問い合わせください。
- 3、上記を満たせない場合は、お施主様へ引き渡しできるよう、仮養生をご用意致します。
※具体的な仕様は現在検討中でございます。機器部を塞ぐだけの簡易化粧部材を予定しております。詳細確定次第、改めてご案内させていただきます。

今後も、継続して商品を供給できるよう、最善を尽くしてまいりますので、ご理解、ご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

以上