

令和2年3月11日

お得意先 各位

パナソニック株式会社  
ライフソリューションズ社  
ハウジングシステム事業部  
営業本部

## 弊社商品供給についてのご案内

謹啓 貴社ますますご清栄のことお慶び申し上げます。  
平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染拡大の長期化による弊社商品供給につきまして、新たに判明しました内容を含め、第6報としてご報告させていただきます。

お得意先様・関係者の皆様には大変ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。  
弊社と致しましては、引き続き安定した商品供給の回復に向け全社をあげて取り組んでまいります。  
何卒ご理解頂き、現場対応につきましてご協力賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

謹白

### 記

#### 【第5報からの変化点のご報告】

##### ○システムキッチン

- ・2月19日より受注停止させて頂いておりましたが、条件付きで受注を再開させていただきます。
- ・納期回答が遅れる可能性のある対象商品に変更がございます。

##### ○システムバス

- ・納期回答が遅れる可能性のある対象商品に変更がございます。

##### ○パッケージエアコン

- ・納期回答が遅れる可能性のある対象商品に変更がございます。

※上記を含めその他商品につきまして、納期未定にて回答分の内、生産の目途が立った商品は、順次、納期回答をさせていただきます。

【対象商品 (3月11日現在)】

※以下の情報は今後のサプライヤーからの部品調達状況、受注状況等の影響により変動することがございます。

■水廻り

商品	対象シリーズ	対象品目	状況	
システムキッチン	全シリーズ	本体、機器類を含むすべて ※機器類については一部お届け未定品がございます	条件付き受注再開 3月13日 ご発注分より  *別紙をご参照ください	
		ほっとクリーンフード	納期回答を一旦 保留とさせて頂き 生産状況が確定次第 順次ご回答 ※お届け納期も不明な状況です	
		レンジフード 全機種		
		I Hクッキングヒーター 全機種		
		食器洗い乾燥機 全機種		
		【新規追加】スリムセンサー水栓 【新規追加】クックスクリーン 【新規追加】照明器具 全機種		
システムバス	全シリーズ	照明機器	壁付照明 (丸筒型照明、丸型照明除く) ダウンライト照明 フラットラインLED照明 (電源BOXのみ)	納期回答を一旦 保留とさせて頂き 生産状況が確定次第 順次ご回答
		暖房換気 乾燥機	オートルーバー暖房換気乾燥機 その他暖房換気乾燥機全機種 (ミスト含む)	
		換気扇	全機種	
		水栓 + シャワー	W水流シャワーセット水栓全機種 (F Z用) スレート壁付水栓+カバー水栓S 兼用壁付スレート水栓全機種 (SANEI製)	解消致しました
			スライドバー	握りバー兼用スライドバー Bタイプホワイト
		マンション用	暖房換気	2室用暖房換気乾燥機
	乾燥機		3室用暖房換気乾燥機	
	集合バス用	換気扇	2室用換気扇 3室用換気扇	
		洗面化粧台	シーライン	ミラー・本体
	エムライン		ミラー・本体	
トイレ	アラウーノ全シリーズ	本体	受注停止 2月19日 ご発注分より	
	アラウーノV	本体、アラウーノV専用トイレ		

■建材

商品	対象シリーズ	対象品目	状況	
内装ドア	全シリーズ	開き戸	本体	納期回答を一旦 保留とさせて頂き 生産状況が確定次第 順次ご回答
			レバーハンドル	
		引戸	戸車引き戸本体の一部 * 1)	
			戸車引き戸用鎌錠枠	
			上吊り引き戸鎌錠付本体	
収納用建具	全シリーズ	折れ戸	本体	
			枠	

\* 1) 引き戸本体空錠は対象外となります。間仕切り錠、表示錠、キー付錠は引き続き納期回答に時間を要する商品とさせて頂きます。

■テクノストラクチャー

商品	対象シリーズ	対象品目	状況
テクノストラクチャー	住宅用・非住宅用	テクノビーム	納期回答を一旦 保留とさせて頂き 生産状況が確定次第 順次ご回答

■電気設備

商品	対象シリーズ	対象品目	状況
ビルトイン 食器洗い乾燥機	全シリーズ (NP品番)	本体、機器類を含むすべて	受注停止 2月20日 ご発注分より
換気	レンジフード	FY-60HF4	受注停止 3月4日 ご発注分より
	パワードライ	FJ-T09F3-W	
	天埋換気扇	FY-17B7,FY-17C8,FY-17J8,FY-17S7	
	換気扇	レンジフード、一般換気扇、パワードライ、 キャビネットファン、業務用熱交ユニット、エアカーテン、 有圧扇、天埋換気扇、パイプファン、電気バス換、温水バス 乾部屋干しファン、エアー、大型キャビネットファン、 ミニシロココファン、V Zノズル	納期回答を一旦 保留とさせて頂き 生産状況が確定次第 順次ご回答
ジアイノ	業務用ジアイノ 家庭用ジアイノ (設備品番)		
エコキュート	全シリーズ	H Pユニット、貯湯ユニット	受注停止 3月4日 ご発注分より
住宅設備用エアコン	壁掛エアコン	X、AX、EX、GX、J、F、UX、TX、Kシリーズ	納期回答を一旦 保留とさせて頂き 生産状況が確定次第 順次ご回答
	シングルハウジング	室内機、室外機	
	フリーマルチ	室内機	
	ナノイー付きマルチ	室内機、室外機	
パッケージエアコン	全シリーズ 店舗用 (3馬力以下)	室内機、室外機	
I Hクッキングヒーター	ビルトインタイプ	1口、2口、3口	
電気温水器	全シリーズ	本体	
温水洗浄便座	ビューティートワレ	瞬間式・貯湯式	
ドアホン	ワイヤレスドアホン	親機、子機	納期回答を一旦 保留とさせて頂き 生産状況が確定次第 順次ご回答
	有線ドアホン	親機、子機	
	どこでもドアホン	親機、子機	
	センサーカメラ	センサーカメラの一部	

■太陽光・HEMS

商品	対象シリーズ	対象品目	状況
パワーコンディショナー	住宅用	住宅用旧型の一部	納期回答を一旦 保留とさせて頂き 生産状況が確定次第 順次ご回答
AiSEG2	住宅用	本体	

以上

令和2年3月11日

お得意先 各位

パナソニック株式会社  
ライフソリューションズ社  
ハウジングシステム事業部  
営業本部

### 弊社システムキッチン条件付き受注対応についてのご案内

謹啓 貴社ますますご清栄のことお慶び申し上げます。  
平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

既にご高承の通り、新型コロナウイルス感染拡大の長期化により、サプライヤーからの部品調達が遅れ、標準納期でのご回答が出来ない状況が継続しております。

これまでの間、第3報（2月19日付、営業本部発信）にてご案内の通り、想定以上のご注文をいただいたこともあり、システムキッチン・トイレにつきましては、2月19日弊社受注分より受注停止とさせて頂いております。

その内、システムキッチンにつきましては、下記記載の条件にて3月13日より新規ご注文を受付いたしますのでご案内申し上げます。

お得意先様・関係者の皆様には大変ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。  
弊社と致しましては、引き続き安定した商品供給の回復に向け全社をあげて取り組んでまいります。  
何卒ご理解いただき、現場対応につきましてご協力賜りますようよろしくお願い申し上げます。

謹白

## 記

#### 1) 条件付きで受注対応する商品（3月13日新規ご発注分より）

商品	対象シリーズ	対象品目	受注開始日
システムキッチン	全シリーズ (Lクラス、リフォムス、ラクシーナ、 Vスタイル、MKV)	<b>本体、機器類を含む全て</b> ※条件：以下機器類についてはお届け納期末定 ・ほっとくリーンフード ・レンジフード 全機種 ・IHクッキングヒーター 全機種 ・食器洗い乾燥機 全機種 ・【新規追加】スリムセンサー水栓 ・【新規追加】クックスクリーン ・【新規追加】照明器具 全機種	<b>3月13日 ご発注分より</b>

※お届け納期末定の機器類は、お届け納期目途も不明な状況です。

※記載情報は、サプライヤーからの商品供給や需要動向により変動することがあります。

#### 2) ご注文に際しての留意点

- ・出荷数量に上限があるため、ご希望納期通りにお届けできない場合があります。
- ・分納となる品目商品は、代理店様へのお届けとさせていただきます。
- ・分納となる品目商品の取付設置費用は、弊社では負担いたしかねますのでご留意お願い申し上げます。

#### ※受注済み商品の取付費用等について

2020年2月10日までの受注分で、弊社から納期回答後に「お届け納期末定」に変更させていただいた品目商品の取付費用及び付帯工事費用などは、弊社負担とさせていただきます。

2020年2月11日から18日までの期間にご注文いただき分納となった品目商品の取付費用及び付帯工事費用などは、弊社では負担いたしかねますのでご承知おきのほどお願い申し上げます。

以上