

**新型コロナウイルス感染拡大による弊社商品供給への影響
換気乾燥暖房機、握りバーを含むユニットバスの納期回答について**

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
標記の件、中国全土での新型コロナウイルスの感染の拡大と春節の期間延長等により、サプライヤーからの部品の供給遅延が発生し、弊社商品の生産・供給に影響が出てきております。
また、2月13日以降に想定以上のご注文をいただいております。一部の商品にて納期後報とさせていただきますが、納期回答の再開について、お知らせいたします。今後も新たな情報等分かり次第、皆様へお伝えをして参ります。
今後も継続し安定した商品の供給が出来るよう全社で取り組んで参りますので、何卒ご理解・ご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

【対象】

- ・対象商品：ユニットバス 全シリーズ
- ・対象アイテム：換気乾燥暖房機、握りバー ※2/17より納期未定としている品番
- ・時期：2020年2月26日より、回答再開致します。

■納期回答の再開について

納期未定としておりましたが、下表の要領で納期回答を再開致します。

商品名	対象アイテムの有無	2月25日までの回答納期	2月26日以降の回答納期	備考
全シリーズ	換気乾燥暖房機 握りバー の対象品番を含む ※3	一旦保留 (納期未定)	ご発注後 約3ヶ月	今後の需給状況を鑑みて、適時変更(短縮、延長)してまいります。
	その他 (対象アイテムを含まない)	通常納期	通常納期	戸建システムバスの40%程度に相当します。

- ※1. 2/17~25受注分も、ご発注日から起算して、約3ヶ月で納期回答致します。
- ※2. 機器アイテム単品の場合も、ご発注日から起算して、約3ヶ月で納期回答致します。ただし、ユニットバス本体のご発注と紐付かない注文はお受けできません。
- ※3. キュービック照明を含むご発注は、2/26以降も納期未定です。壁付照明の別途品番への変更をお願いします。
- ※4. 材取発注(LTS取付の物件)につきましては、取付打合せ後の手配となります。打合せ後(発注仕様確定後)のご発注日から起算して、約3ヶ月となります。

■今後の対応について

No.	ケース			
①	回答納期どおりお待ちいただく	-		
②	納期が間に合わない キャンセル お客様調達 仕様変更	乾燥機	②-1:キャンセル	UB本体キャンセルして下さい。
			②-2:お客様調達	LIXILへ天井開口あり+乾燥機なしに変更依頼および、納期短縮依頼して下さい。
			②-3:仕様変更	LIXILへ在庫あり仕様へ変更依頼および、納期短縮依頼して下さい。
		握りバー	②-4:キャンセル	UB本体キャンセルして下さい。
			②-5:お客様調達	LIXILへ握りバーなしに変更依頼および、納期短縮依頼して下さい。
			②-6:仕様変更	LIXILへ在庫あり仕様へ変更依頼および、納期短縮依頼して下さい。
③	引き渡し優先する 【お客さまが使用するため、天井開口のみ・握りバー取付穴のみは、避けて下さい】	乾燥機	③-1	LIXILへ換気扇なし・天井開口無しに変更依頼および、納期短縮依頼して下さい。乾燥機+Lアングル 2本を別途手配依頼して下さい。 マンションなど窓がない場合は、避けて下さい。
		握りバー	③-2	LIXILへ握りバー無し(壁穴開口無し)に変更依頼および、納期短縮依頼して下さい。握りバー+後付補強セットを別途手配依頼して下さい。

以上