

令和2年 2月27日

お取引先様 各位

TOTO株式会社
関西支社
支社長 辻治男

お客様向け文書
【受注停止・納期遅延】のご案内

弊社一部商品受注停止および納期に関するご案内

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社商品に対しまして格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

中国全土での新型コロナウイルス感染拡大が長期化しており、サプライヤーからの部品調達の遅れにより先行き不透明な状況となっており、弊社一部商品の生産に遅れが出る事が判明しました。商品の状況を更新しておりますので、詳細につきましてはお取引先様へご確認くださいますようお願い申し上げます。

回復に向けて全社を挙げて取り組んでまいりますが、お客様・関係者の皆様にはご迷惑をおかけし申し訳ございません。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

◆対象商品（令和2年2月27日時点）

別紙にてご確認ください。

- ・ピュアレストEX、QRなどの住宅向け密結便器・タンクにつきまして、
想定以上のご注文を頂いており、新規でのご注文をお受けできない状況となりました。

別紙の情報は、今後の生産 及び サプライヤーからの調達等の影響により
変動する可能性があります。

以上

★注文をお受け出来ない商品（令和2年2月27日時点）

※本通達にて前回からの変更・修正点に●しております

商品	変更点	対象シリーズ	品目	状況
トイレ		ウォシュレットシートタイプ全機種		受注停止 2月17日（月） ご発注分より
		ウォシュレット日体形便器全機種	ネオレスト・GG手洗器付（ワンデーリモデル）含む	
		暖房便座・普通便座全機種		
		住宅用システムトイレ	レストバル・レストバルF	
		レストルームドレッサー	プレミアム・システムシリーズ（ビルトインリモコン仕様のみ） フローティングデザインシリーズ	
		多機能トイレパック	フラットカウンター多機能トイレパック コンパクト多機能トイレパック （UADA*/UADB*）	
		コンパクトオストメイトパック	UAS8*	受注停止 2月25日（火） ご発注分より
		アームレスト付壁掛大便器トイレパック	UACP11*	
		壁掛大便器セット・フラッシュタンク式	UAXC3C*	
		壁掛フチなしトルネード汚物流しパック	ロータンク式（UAS23*、UAS24*）	
		システムトイレ	ライニングユニット全般	
		リモコン便器洗浄ユニット	HE*	
		● 住宅向け 密結大便器・タンク	ピュアレストEX、QR、MR CS670、CS340 パブリックコンパクト便器・フラッシュタンク式 パブリックコンパクト便器・タンク式	受注停止 2月27日（木） ご発注分より
システム キッチン		全シリーズ（ザ・クラッソ/ミッテ）	本体・機器類・周辺を含む全て	受注停止 2月17日（月） ご発注分より

★標準納期での回答ができない商品（令和2年2月27日時点）

※本通達にて前回からの変更・修正点に●しております

商品	変更点	対象シリーズ	品目	状況
水栓金具		ホース付シャワーヘッド	TBW01007J	2月13日以降 通常より納品ま でにお時間をい たいただきます。
		自動フラッシュバルブ	TEVN30MWHC TEVN30MWH	
		定量止水付壁付 サーモスタット混合栓	TMF47E1R	
		壁付サーモスタット混合栓（自閉式）	TMF49E3R	
		壁付サーモスタット混合栓	TMNW40JCS TMNW40EG	
	クリーンドライ		高速タイプ	

水栓金具	横水栓		T23* T200* T31* T131* T248* T95*	2月17日以降 通常より納品ま でにお時間をい たいただきます。	
		立水栓			T136* T210*
			定量止水付壁付サーモスタット混合栓 自動水栓		
		大便器自動フラッシュバルブ 台付シングルレバー混合栓			TEVN30*
					TLG01302* TLG01305* TN126*
		壁付サーモスタット混合栓（自閉式） 壁付サーモスタット混合栓			TW11* TMF49* TMNW40*
	クリーンドライ		温風タイプ 高速両面タイプ		TYC120* TYC420*
	三乾王	浴室換気暖房乾燥機（戸建住宅向け） 浴室換気暖房乾燥機（集合住宅向け）			TYB31* TYB40*
		湯ぼっと（自動水栓/専用水栓一体形） 湯ぼっと（パブリック洗面・手洗い用）先止め式 湯ぼっと（パブリック飲料・洗い物用）			REAH03*、REAK03*、RECK03*、REAL03* REWF03* REKB*
	洗面化粧台	全シリーズ			