

2020年4月30日

お取引先様 各位

トクラス株式会社  
関西支店

### ショールーム休館期間・営業体制変更期間の延長について

拝啓 時下ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。  
標記の件、新型コロナウイルスの感染拡大に伴う緊急事態宣言の発令に対し、「人との接触を8割減らす」指針への対応を鑑み、ショールームの休館・営業体制の変更について以下の様に延長させていただきます。  
お取引先各社様には大変ご迷惑をお掛けすることになりますが、何卒ご理解ご協力賜りますようお願い申し上げます。

敬具

#### 記

#### ■ショールーム休館・営業体制の変更期間

- ・ 2020年5月13日(水)まで ※政府指針により延期の可能性がございます。

#### ■業務関連の体制について

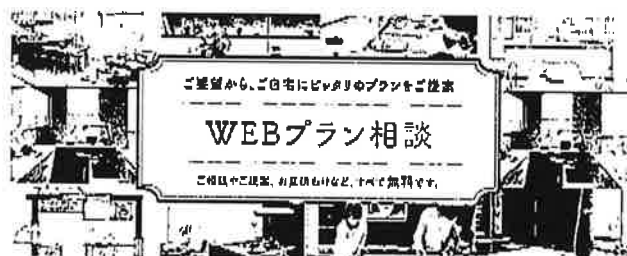
- ・ 在宅勤務、時差勤務及びシフト勤務により、少人数での対応をしております。従来のご対応に比べお時間を頂く可能性もございます。
- ・ 受付時間 9:00～16:00 (変更前9:00～17:45) に変更しております。  
営業時間に変更はございませんが、16:00以降は留守番電話の設定になっております。  
緊急時のご連絡については代表メールもしくは営業担当者携帯までご連絡をお願い申し上げます。

#### ■営業担当者について

- ・ 在宅勤務及びシフト勤務による対応をしております。お問合せについては携帯電話、メール、LINE WORKS等のITツールでのコミュニケーションを基本に、対面営業を控えさせて頂いております。

#### ■プラン相談について

- ・ 当社ホームページより簡単な図面や写真から気軽にプラン相談が出来る「WEBプラン相談」を受け付けております。是非ご活用ください。



詳しくは当社ホームページより⇒<https://www.toclas.co.jp/>

#### ■アフターサービス体制について

- ・ ご依頼いただいたサービスにつきまして、期間中は訪問修理を控えさせて頂く又はお日にちの調整をさせて頂く場合があります。

#### ■生産体制について

- ・ 中国製部品使用による欠品ではご迷惑をおかけしている状況が続いておりますが、浜松本社工場をはじめ部品供給協力会社からの遅延情報はございません。変化がありましたら追ってご案内申し上げます。

以上