

お取引先様 各位

トクラス株式会社  
関西支店**ショールーム休館期間・営業体制変更期間の延長について**

拝啓 時下ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。  
標記の件、新型コロナウイルスの感染拡大に伴う「緊急事態宣言」が全都道府県での延長が決定いたしました。一方「特別警戒都道府県」以外のエリアにおいては自治体の判断がコロナウイルス蔓延の程度により異なり経済活動の開始の可否が分かれております。つきましてはショールームの休館・営業体制の変更について以下の様に延長させていただきます。  
お取引先各社様にはご迷惑をお掛けすることになりますが、何卒ご理解ご協力賜りますようお願い申し上げます。

敬具

## 記

## ■ショールーム休館期間

- ・梅田、京都 2020年5月20日(水)まで
- ・神戸 2020年5月31日(金)まで

※岡又は自治体の指針により休館終了日程の変更が想定されます。

※その他エリアにつきましては当社ホームページにてご確認をお願い致します。

## ■業務体制について

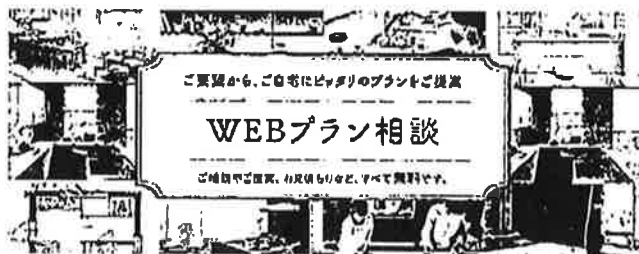
- ・在宅勤務、時差勤務及びシフト勤務により、少人数での対応をしております。従来の対応に比べお時間を頂く可能性もございます。
- ・受付時間 9:00~16:00 (変更前9:00~17:45)に変更しております。  
営業時間に変更はございませんが、16:00以降は留守番電話の設定になっております。  
緊急時のご連絡については代表メールもしくは営業担当者携帯までご連絡をお願い申し上げます。

## ■営業体制について

- ・在宅勤務及びシフト勤務による対応をしております。お問合せについては携帯電話、メール、LINEWORKS等のITツールでのコミュニケーションを基本に、対面営業を控えさせて頂いております。

## ■プラン相談について

- ・当社ホームページより簡単な図面や写真から気軽にプラン相談が出来る「WEBプラン相談」を受け付けております。是非ご利用ください。



詳しくは当社ホームページより⇒<https://www.toclas.co.jp/>

## ■アフターサービス体制について

- ・ご依頼いただいたサービスにつきまして、期間中は訪問修理を控えさせて頂く又は日程の調整をさせて頂く場合があります。また修理受付時間を9:00~15:00に短縮させて頂いております。

## ■生産体制について

- ・中国製部品使用による欠品ではご迷惑をおかけしている状況が続いておりますが、浜松本社工場をはじめ部品供給協力会社からの遅延情報はございません。変化がありましたら追ってご案内申し上げます。

以上