

お取引先 各位

2020年5月7日

ダイキンHVACソリューション近畿株式会社

新型コロナウイルス感染者拡大防止の対応の継続について

拝啓 貴社益々御清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り、誠に有難うございます。

弊社において緊急事態宣言の全国への拡大を受け、新型コロナウイルス感染拡大リスクを考慮し、全拠点において5月6日(水)まで在宅勤務を実施しておりましたが、政府・地方自治体の動向、感染拡大の現状を踏まえ、5月7日(木)以降も当面の間継続させていただきます。

お取引先の皆様にはご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象期間について

期間: 当面の間

※状況が変わり次第、改めてご案内いたします。

2. 対象拠点 全10拠点

本社(難波)、大阪東営業所、大阪北営業所、和歌山営業所

神戸オフィス、阪神営業所、姫路営業所、京都オフィス、北近畿営業所、滋賀支店、

3. ご注文受付について

「FAXのみ」の受付とさせていただきます。

緊急体制の中での出荷となる為、ご要望の納期、時間指定に添えない場合や納期回答に時間を要する場合がございます。注文書に納期日を記入し回答致します。

4. お問い合わせ対応について

ご用件は弊社営業担当者の携帯電話に直接お掛けいただきますようお願いいたします。

なお対象拠点の固定電話につきましては、アンサーフォンとなりますので、ご容赦の程お願い致します。

出張修理受付・技術問合せは下記で24時間承っています。

●ダイキンコンタクトセンター(お客様総合窓口)

TEL (フリーダイヤル) 0120-88-1081

FAX (フリーダイヤル) 0120-07-0881

以 上