

新型コロナウイルス感染拡大による商品供給への影響情報

※詳細は別途速報をご確認下さい。

前回発信日
情報更新日

2020/5/14

2020/5/15

敬称略・順不同

メーカー名	発行日	vol	商品名/営業体制等	状況
アイカ工業	5/13	現在	ショールーム休館 /工場稼働(出荷)調整/本社、支社、営業所従業員の原則 在宅勤務	当面
アイホン	5/12	第5報	商品により	納期回答保留
アサヒ衛陶	3月		トイレ/洗面化粧台	納期回答、納期遅延
ウッドワン	3/6	第3報	食洗器/IH(対象機種追加)/オープン部商品追加	納期回答を一時未定
	2/25	第1報	パイプハンガー(押入れ部材)	納期回答一時未定
	4/21	現在	無垢ピノアースシリーズ ルーバークローゼット・ルーバー収 納開き戸 ルーバー収納三連引戸 (S-LX デザイン)	4/2~ 在庫問合せ要
	3/26	第2報	生産への影響について(ニュージーランド、フィリピンでの生産活動一時停止)	現時点では影響軽微
	4月		押し入れ中段・枕棚セット(9尺タイプ)の代替商品への切り替え	5/中旬:在庫なくなり次第代替品へ の切り替え
永大産業	4/28	現在	永大フローリング用接着剤	4/14より納期遅延
			IHクッキングヒーター(パナソニック製)/食器洗い乾燥機 (パナソニック製)/階段廻り部材	受注停止
			IHクッキングヒーター(日立製)(三菱電機製) 食器洗い乾燥機(三菱電機製)(リンナイ製)	納期遅延・納期回答の保留
			階段廻り部材マルポ21・グリップ手摺り	解消
	5/8	現在	ラフィーナネオ/金具 取っ手(一部)	影響の可能性(5/末)
4/28	現在	京都ショールーム臨時休館延長	4/4~当面	
ケイミュー	4/7	現在	FAXでの発注は通常納期+2~3日/カタログ等の請求 遅 延/一部営業活動自粛	4/8~
クリナップ	4/16	第10報	IHクッキングヒーター全機種/レンジフード・スマートス クエアフード/電気オープンレンジ部	納期遅延・再開未定
			食器洗い乾燥機(ミレー社製は通常納期)	5/18より順次、再開
	5/8	現在	ショールーム「臨時休館」(期間延長)	~5/31 まで延長
5/8	現在	関西支社(大阪、兵庫、京都の各営業所)営業担当の在宅勤務	~5/29 まで延長	
コロナ	3/4	現在	エコキュート/電気温水器	供給に影響が出る可能性
ジャニス工業	4/9	現在	タンクレス全機種 スマートクリーンシリーズ	受注停止(6月再開予定)
			便器セット ココクリン、バリュークリン	受注停止(5月再開予定)
			便器セット ユニクリン、他 カタログ外品	受注停止(6月再開予定)
			便座 全機種(暖房便座、普通便座)	4月受注再開
			便座 全機種(温水洗浄便座)	受注停止(6月再開予定)
			アクセサリ類 ※一部商品除く	4月受注再開
			洗面化粧台 全シリーズ	4月受注再開
城東テクノ	5/15	現在	西日本営業部:営業時間変更	5/18~
住友林業クレスト	3/9	第3報	木製バーハンドル 品番:HHSL04	受注停止と代替品対応
タカラスタンダード	4/23	現在	キッチン/トレーシア ハンドル引手	受注再開
			シャワー&トイレユニット/温水洗浄便座タイプ	納期遅延の可能性
			IH/食器洗い乾燥機/システムバス:ドア外タオル掛け	納期遅延の可能性
			トイレ全種/エコキュート 全機種(追加)	納期遅延の可能性
			5/11以降納品現場(GW臨時休暇2日の為)	納期延長+2日
	全ての受注生産品	標準納期+1週間		
	3/2	現在	IH、食器洗い乾燥機 における納期遅延時の対応について	代替品提案、仮養生についての案内
	4/9	現在	新規現場の出荷納期は5/7以降に	納期遅延
	5/8	現在	大阪、奈良県内ショールーム臨時休暇延長 本社・支社・支店・営業所・工業・物流センター 電話受付時間短縮	~5/31 まで延長
	5/14	現在	奈良県内のタカラショールーム予約限定での再開(条件付き)	5/16~
4/20	現在	アフターサービスについて第2報/フリーダイヤル受付方法変更		

新型コロナウイルス感染拡大による商品供給への影響情報

※詳細は別途速報をご確認下さい。

前回発信日 2020/5/14
情報更新日 2020/5/15

敬称略・順不同

メーカー名	発行日	vol	商品名/営業体制等	状況
ダイキン	5/8	現在	全10拠点 在宅勤務期間延長:FAX受付 ダイキンコンタクトセンターは24時間対応	当面
大建工業	3/30	第4報	クローク収納 引き戸ユニット扉 金具(下戸車)	通常納期回答ができない可能性
			手摺 ゴム集成材タイプ手摺(WH、ML、MA、MG色)	代替品提案
TOTO	5/8	第12報	パブリック用鏡(LED照明付鏡)	5/11より受注再開 要納期確認
			密結大便器・タンク(ピュアレスト一部、パブリックコンパクト 便器・タンク式 ほか)	5/11より解消
			壁付サーモスタッド混合栓/水栓一部/クリーンドライ一部	5/11より解消
			三乾王 浴室換気暖房乾燥機(戸建住宅向け TYB31*) 浴室換気暖房乾燥機(集合住宅向け TYB40*)	5/11より受注再開 要納期確認
			トイレ:コンパクト多機能トイレパック/コンパクトオストメイト パック/壁掛大便器セットフラッシュタンク式/壁掛フチなしト ルネード汚物流しパック/システムトイレ・ライニングユニット 全般/リモコン便器洗浄ユニット	受注停止
			トイレ:ウォシュレット/暖房便座/システムトイレ他 一部商 品	3/30より受注再開 要納期確認
			システムキッチン(ザ・クラッソ/ミッテ) Panasonic製IH, 三 菱製IHを含む本体	4/27受注再開(納期遅延の可能)
			小型電気温水器/洗面器・手洗器セットの一部商品	納期遅延
			水栓器具/大便器セット/クリーンドライ/小型電気温水器/ 洗面器・手洗器セット/水栓セット/ユニットバス部材 一部 商品	納期遅延
トクラス	2/20	第4報	食器洗浄乾燥機/IHクッキングヒーター等	納期遅延の可能性
	5/11	現在	ショールーム梅田・京都 5/20まで、神戸5/31まで休館延 長 対面営業の自粛/アフターサービスは訪問修理の自粛と日 程調整	~5/31まで延長
南海プライウッド	4/8	現在	東京ショールーム、提案営業センター休館/営業活動 体 制変更・一部営業の自粛	4/8~当面
ニチハ	5/7	現在	全国ショールーム 臨時休館	4/9~当面
ノーリツ	3/4	第5報	ガス機器 (一部商品の欠品解消しました。)	納期未回答
			ガスふろ給湯器(バスイング)	納期未回答
			IHコンロ/食器洗い乾燥機	納期未回答
			洗面化粧台	新規受注停止
			電気式バス乾燥機	新規受注停止
ノダ	3/13	第2報	ビノイエ/アートチュールのドア取っ手	3/13より代替品提案
			モードコレクト/内装ドア用/レバーハンドル	3月中旬以降、納期遅延の可能性
ハウステック	4/23	第9報	システムバス/全機種・全シリーズ オプション含	解消
			IHヒーター(日立GLS製)一部商品	既注文分・4/8以降の注文→納期延期、欠品の可能性
			食器洗浄乾燥機(パナソニック製)	既注文分→納期延期及び欠品の可能性 2/19以降の注文→納期未定
			IHヒーター(三菱電機ホーム機器製)一部商品	既注文分→納期延期及び欠品の可能性 3/18以降の注文→納期未定
			エコキュート 一部	おおよそ3週間の納期
	4/10	現在	日曜日・祝日の修理受付業務「休止」のご連絡	4/12~当面
5/1	現在	ショールーム:事前予約、時短/営業体制:メール、電話を活用/修 理訪問:時間の猶予必要	5/1~当面(解除日)	

新型コロナウイルス感染拡大による商品供給への影響情報

※詳細は別途速報をご確認下さい。

前回発信日 2020/5/14
 情報更新日 2020/5/15

敬称略・順不同

メーカー名	発行日	vol	商品名/営業体制等	状況		
パナソニック	5/13	第13報	システムキッチン	解消 5/14より通常通り		
			レンジフード(スクエアサイドフードの一部)			
			マルチワイドIH(品番E1AEB4L3K)			
			洗面化粧台(シーライン)	解消 5/14より通常通り		
			洗面化粧台(エムライン)			
			トイレ	解消 5/14より通常通り		
			階段用手すり 全シリーズ 標準品部材の一部	5/12より最長納期1か月半に回復		
			天埋換気扇(FY-17B7、FY-17C8、FY-17J8、FY-17S7 FY-17C6U)	5/22より受注再開 納期後報		
			レンジフード/天井換気扇/パイプファン/温水バス換	納期後報		
			換気扇 電気バス換	解消		
			換気扇/ジアイーノ:業務用、及び家庭用の設備品番	4/15.4/17より受注停止		
			パッケージエアコン/オフィス店舗用、ビル用マルチ	4/15より受注停止		
			IHクッキングヒーター(ビルトインタイプ)/ドアホン	納期回答保留		
			太陽光/ HEMS	納期回答保留		
			4/15	別紙	住宅用 創畜連携システム	販売予定7/21→未定
			4/8	別紙	エコナビ搭載フラット形レンジフードDED3シリーズ全機種	販売予定6/1→9/1へ
			2/26	現在	IH抜き出荷件名用穴埋め部材のご連絡0226	
2/26	現在	食洗機抜き出荷件名用穴埋め部材のご連絡0226				
3/25	現在	温水洗浄便座(ビューティートレ)販売延期	4/1→6/1へ			
4/1	現在	パッケージエアコン販売延期	4/1→5/15へ			
5/7	現在	近畿地区ショールーム 臨時休館	～5/31 まで延長			
パロマ	2/26	現在	温水機器	納期確認要		
ハンファQセルズ	4/7	現在	田淵電機製:表示ユニット入荷遅延/三菱電機製:パワコン、モニター入荷未定	納期遅延、未定		
フクビ化学工業	4/9	現在	対象地域の7都府県: 通常より+1～2日の余裕を持った発注・納品日指定の対応が不可の可能性もあり	4/9～発令中		

新型コロナウイルス感染拡大による商品供給への影響情報

※詳細は別途速報をご確認下さい。

前回発信日 2020/5/14
 情報更新日 2020/5/15

敬称略・順不同

メーカー名	発行日	vol	商品名/営業体制等	状況
LIXIL	5/12	第16報	トイレ(一体型シャワートイレ、シャワートイレシートタイプ、 組合せ便器、システムトイレ)一部	納期2週間～8週間へ 4/15より一部納期見直し
			アメーージュZシャワートイレ(床下Pトラップ仕様)	5/13より納期4週間へ回復
			組み合わせ便器一部	5/13より納期1-4週間へ回復
			トイレ 多機能トイレパック、オストメイトパック、壁掛汚物流しパック	納期乖離
			洗面器・手洗器	納期乖離・納期遅延
			トイレアクセサリ 一部/縦型おむつ交換台	5/13より標準納期へ回復
			システムキッチン レンジフード(パナソニック製)	6/1より受注再開
			システムキッチン 食器洗い乾燥機、IH、手動ダウンウォール含む本体	4/13より受注再開、納期後報
			システムキッチン新商品 リシェルSI(20年モデル) 他	4/13より受注開始、納期後報
			浴室商品 換気乾燥暖房機 握りバーを含まない場合	4/20より、納期2週間(一部3週間)
			浴室商品 換気乾燥暖房機 握りバー一部を含む場合	5/12より納期2週間へ回復
			浴室商品 アクセサリ、水栓金具 浴室テレビ 一部浴槽 他	納期遅延の可能性、納期後報
			水栓金具	納期後報
			水栓金具: オールインワン浄水栓AIタイプ、キッチン用水栓ワンホール タイプ-部品番	5/13より標準納期へ解消
			電気温水器	納期後報、納期乖離
			取替用ディスプレイ(エルボ)	販売延期、時期未定
			タイル商品(追加・解消品番あり)	受注停止・納期後報
トイレ・洗面商品(総合カタログ非掲載品)	納期2～4週間 納期回復			
	2/25	現在	お施主様向け食洗器お詫び文	
	4/30	現在	住まいStudio大阪 館内見学サービス停止期間延長	5/7～5/31(期間変更の可能性)
	5/8	現在	(関西)滋賀・奈良・和歌山SR 事前予約制再開	
	5/12	現在	アライズ他 ユニットバスの基準納期変更(短縮)	5/12以降の納期短縮
LIXIL LWTJ	5/8	現在	特定警戒都道府県対象外エリアの一部営業活動再開	5/11～開始
	5/8	現在	全国ショールーム:オンライン接客サービス開始	5/11～開始
	5/8	現在	特定警戒都道府県対象外34県のSR事前予約制再開	5/18～開始
リンナイ	4/10	第4報	エコジョーズ(RUF-HE161シリーズ)	納期間合せ
			ビルトインコンロ(買替用)	納期1週間(回復)
			ビルトインレンジ(コンベック)	解消
			衣類乾燥機(乾太くん)	納期間合せ 1週間程度
			(追加)テーブルコンロ 生産台数縮小予定	納期1～2週間程度