

令和2年5月7日

お得意先 各位

株式会社L I X I L  
関西支社

L I X I L ショールーム “オンライン接客” サービス開始のお知らせ

謹啓

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。  
標記の件、新型コロナウイルス感染拡大の影響を鑑み、L I X I L ショールームでは、館内サービスを停止いたしておりますが、この度、お客様のパソコンやスマートフォンにお繋ぎするオンライン接客サービスを開始させていただき運びとなりました。  
お客様および弊社従業員の健康と安全を配慮しつつ、お客様のご希望される商品のプランニングが行えるオンライン接客サービスをぜひ、ご利用いただけますようお願いいたします。

謹白

記

**【対象期間】**

5月11日(月)～(L I X I Lの新たなサービスとして継続する予定です)

**【対象ショールーム】**

全国92か所のL I X I L ショールーム

**【オンライン接客サービスの運用】**

- ・オンラインにお繋ぎして、お客様のご要望をヒアリングさせていただきます
- ・ご希望商品の特徴動画やデジタルカタログ、ショールーム展示画像等をオンラインで共有させていただきます
- ・オンライン上で、ご要望に沿ったプランのお見積りやイメージパースを作成します

**【オンライン接客サービスのご注意点】**

- ・お客様の通信環境により、オンラインサービスが行えないケースがございます。  
また、ご利用の通信環境により、通信料が別途発生する場合はお客様ご負担となります
- ・プランニングの内容により、1回のオンライン接客で完結しないケースがございます  
その際は、次回のご予約をいただき、オンライン接客当日、プランニングを再開します
- ・お得意先さまもお施主様と一緒にぜひ、オンラインでのご参画をご検討ください

以上