

令和2年5月22日

お取引先 各位

株式会社 LIXIL
南大阪支社

政府発表 緊急事態宣言の解除を受け
LIXIL 営業活動方針変更について

謹啓 平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。
政府からの新型コロナウイルス感染症に関する「緊急事態宣言」の解除発表を受け、弊社営業活動の方針についてご連絡をさせていただきます。弊社といたしましては、お客様と社員を最優先に考えた取組みを継続し、皆さまと共にこの難局を乗り越えられるよう努力してまいります。
なお、今後の政府・各自治体の発表に内容変更がある場合、下記内容は変更となる可能性がございます。その際は、改めてご連絡をさせていただきます。
引き続きご理解ご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

謹白

記

【 営業拠点について 】

«期間» 5月25日(月)～

«緊急事態宣言 解除対象エリア»

テレワーク及びデジタルツールを活用しつつ、営業活動を段階的に再開致します。

※ 緊急事態宣言対象都道府県をまたがる訪問、出張につきましては引き続き自粛させていただきます。

«緊急事態宣言 対象エリア»

これまで通りテレワーク(在宅勤務)を基本とし、必要最小限の出勤での対応とさせていただきます。

※ メール、デジタルツール等の積極的な活用推進してまいります

【 受注センターについて 】

これまで通りテレワーク(在宅勤務)を基本とし、必要最小限の出勤での対応とさせていただきます。

ご依頼・お問合せは FAX でお願い致します。

【 ショールームについて 】

*公式ホームページから詳細情報をご確認下さい。

<http://www.lixil.co.jp/showroom>

* 営業活動の段階的な再開における注意・徹底事項

1. 3密（密室・密閉・密接）を避けて活動いたします
2. 外出時、事務所内、会話時において、必ずマスクを着用致します。
3. 人との間隔をできるだけ2m 空けて 行動致します

【修理依頼について】

当面の間、感染防止対策を継続する為、お電話が繋がりがづらくなったり回答にお時間を頂く事がございます。

■水廻り商品のご依頼

インターネット利用環境下での修理依頼活用のご協力をお願い致します。

* インターネット修理受付センター アドレス <http://repair.lixil.co.jp/water/>

ユーザーID が必要になります。新規ご利用の方は上記アドレスよりユーザーID 申請をお願い致します。

* 公式ホームページアドレス <http://www.lixil.co.jp/suppoet/> ユーザーID は不要です。

■金属商品のご依頼

下記の専用窓口へご依頼お願い致します。

* 販売店様・パートナー様専用

補修工事依頼書にてアフター専用窓口センターへ FAX でご依頼お願い致します。

* ハウスメーカー様専用

対象のハウスメーカー様は、特需アフター受付センターへご依頼お願い致します。

以上