

2020年4月吉日

お得意先様 各位

リンナイ株式会社  
東京支店

## 新型コロナウイルス感染防止に伴う体制について

拝啓 貴社益々ご清栄の事とお慶び申し上げます。

日頃はリンナイ製品をお引き立て賜り、誠にありがたく厚くお礼申し上げます。

新型コロナウイルス（COVID-19）の感染拡大に関し、罹患された皆様や生活に影響を受けられている皆様に心よりお見舞い申し上げます。

この度、新型コロナウイルスの感染拡大による影響、東京など7都道府県を対象に、緊急事態宣言が発令されたことを受け、下記の通り一部業務体制を変更させていただきます。お得意先の皆様には大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

実施内容 : お問い合わせ時間の変更  
変更前 8時45分～17時30分  
変更後 9時00分～15時00分（12時～13時は昼休憩となります）

期 間 : 4月8日～4月24日  
（状況により延長になる可能性があります）

\*上記時間外、見積りや技術相談、緊急性のあるお問い合わせは、各営業担当の携帯電話へお問い合わせをお願い申し上げます。  
現在行っている営業職のテレワークは継続します。

お得意先の皆様に対し、ご迷惑をお掛けしないよう、危機管理体制を整えて受注業務に努めて参ります。引き続きのご愛顧を賜りますよう、何卒お願い申し上げます。

尚、修理受付に関しては今後も24時間受付対応致します。  
修理受付先

リンナイお客様センター

フリーダイヤル：0120-054321

TEL：0570-550-258

FAX：0570-200-377

以上