

令和2年4月10日

お取引先様各位

株式会社ハウステック
営業本部 開発営業本部
サービス部 コールセンター

日曜日・祝日の修理受付業務「休止」のご連絡
＜新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う＞

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社では新型コロナウイルスの感染拡大防止の一環として政府見解及び各自治体からの週末の外出自粛要請などを受け、下記の通り日曜日・祝日の業務を休止させていただく事と致しました。尚、緊急性の高いご依頼は、フリーダイヤル、ナビダイヤルでご対応致します。

お取引様各位にはご迷惑をお掛け致しますが、ご理解とご協力を賜ります様お願い申し上げます。

敬具

記

1. 実施時期

令和2年4月12日（日）～当面の間（国・地方自治体等の動向により判断します）

2. 休止業務について

1) 対象曜日：日曜日・祝日

2) 休止業務：

① FAX、システム等による修理受付

② 進捗、FAX到着確認及びお客様への受付連絡等の電話対応

※但しフリーダイヤル、ナビダイヤルでの受付は継続対応致します。

3) その他

① 上記でご依頼頂きました修理依頼は、翌営業日に順次受付致します。

② フリーダイヤル、ナビダイヤルでのご依頼※は、通常通り下記にて対応致します。

「0120-102-471」（個人のお客様）

「0570-022-471」（販売、施工などの業者様）

※電話での修理受付は24時間365日受け付けます。修理訪問は地域により休日があります。

ご不便とご迷惑をお掛け致しますが、ご理解とご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

以上