

お取引先様 各位

トクラス株式会社
関西支店

緊急事態宣言に伴う営業体制について

拝啓 時下ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

標記の件、新型コロナウイルスの感染拡大に伴う緊急事態宣言の発令に対し、弊社としまして下記の通り営業体制を変更しております。

お取引先各社様には大変ご迷惑をお掛けすることになりますが、何卒ご理解ご協力賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

■時期

- ・ 2020年5月6日（水）まで ※社会情勢の変化により延期の可能性がございます。

■業務関連の体制について

- ・ 在宅勤務、時差勤務及びシフト勤務により、少人数での対応をしております。従来への対応に比べお時間を頂く可能性もございます。
- ・ 電話受付時間 9:00～16:00（変更前9:00～17:45）に変更しております。営業時間に変更はございませんが、16:00以降は留守番電話の設定になっております。緊急時のご連絡については代表メールもしくは営業担当者携帯までご連絡をお願い申し上げます。

■営業担当者について

- ・ 在宅勤務及びシフト勤務による対応をしております。お問合せについては携帯電話、メール、LINE WORKS等のITツールでのコミュニケーションを基本に、対面営業を控えさせて頂いております。

■ショールームについて

- ・ 全館休館させて頂いております。なお、当社ホームページより簡単な図面や写真から気軽にプラン相談が出来る「WEBプラン相談」を受け付けております。是非ご利用ください。



詳しくは当社ホームページより⇒<https://www.toclas.co.jp/>

■アフターサービス体制について

- ・ ご依頼いただいたサービスにつきまして、期間中は訪問修理を控えさせて頂く又はお日にちの調整をさせて頂く場合があります。

■生産体制について

- ・ 中国製部品使用による欠品ではご迷惑をおかけしている状況が続いておりますが、浜松本社工場をはじめ部品供給協力会社からの遅延情報はございません。変化がありましたら追ってご案内申し上げます。

以上