

お得意先 各位

2020年4月20日

タカラスタンダード株式会社

大阪支社

【第二報】アフターサービスについて

政府による新型コロナウイルス対策の特別措置法に基づく「緊急事態宣言」の対象地域が全国に拡大されたことを受けて、お電話での修理等のご依頼につきまして、フリーダイヤルの受付方法を下記のように一部変更させていただいております。

- ・受付時間を 11:00～16:00 に短縮させていただきます。
- ・安全確保のため、出勤社員を可能な限りを減らしての受付となります。

それに伴い、お電話が繋がりにくい状況が発生し、緊急でない修理のご依頼についてはお断りさせていただく場合もございます。

今後もお客さま、関係の皆さまならびに弊社社員の安全確保を最優先し、対応を実施してまいります。お客さま、関係各位におかれましては、ご不便お掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

なお、下記 URL からもお問合せいただけますので、併せてご利用ください。

■修理依頼について

http://support.takara-standard.co.jp/front/app/repair/repair_edit

■その他のお問合せ

http://forms.takara-standard.co.jp/webapp/form/22048_aqgb_3/index.do

以上