

2020年 4月23日

お客様 各位

タカラスタANDARD株式会社  
大阪支社

### 新型コロナウイルス影響による弊社商品の納入対応について

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社商品に格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

標記の件、新型コロナウイルス感染拡大防止を目的とした緊急事態宣言を受け、弊社工場におきまして、当初稼働を予定しておりましたGWの中日2日間の操業を停止いたします。これに伴い、既にご注文いただいている一部現場におきまして、弊社稼働日で2日程度の納期遅延が発生いたします。また、感染拡大防止を最優先としながら、今後も供給体制を継続していくために、新規のご注文から、全ての受注生産商品納期を、1週間程度延長させていただきます。商品の供給状況と合わせて、現況につきまして以下にまとめさせていただきました。

お客様やご関係者の皆様におかれましては、多大なご迷惑をおかけしますこと誠に申し訳ございませんが、何卒、ご理解賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

【商品納期と供給の状況 4月23日現在】

別紙にてご確認お願いいたします。

以上

■既にご注文をいただいております現場の商品納期について（4月23日現在）

感染拡大防止を目的とし、弊社工場におきまして、当初稼働を予定しておりましたGWの中日2日間の操業を停止いたします。この影響により、既にご注文をいただいております現場（5月11日以降の納品現場）におきまして、弊社稼働日で+2日程度の納期遅延が発生いたします。

■新規現場の商品納期について（4月23日現在）

感染拡大防止を最優先しながら、今後も供給体制を継続していくために、新規のご注文から、下記の対応とさせていただきます。

- ・全ての受注生産商品の納期＝現状納期+1週間程度延長させていただきます
- ・全ての在庫商品＝一部ご希望納期に沿えない可能性がございます

■商品供給について

下記品目は、サプライヤーからの部品、製品の供給遅延により、納期遅延の可能性のある商品です

対象品目	対象商品
システムキッチン	IHヒーター全機種
	食器洗い乾燥機全機種
システムバス	オプション品：ドア外タオル掛け
トイレ	全シリーズ
シャワー&トイレユニット	温水洗浄便座タイプ
給湯器	エコキュート：全シリーズ

※受注停止としておりました下記商品は受注を再開致します

「トレーシア ハンドル引手セット」