

令和2年4月30日

お得意先さま 各位

株式会社 LIXIL
開発営業本部
関西営業ソリューション部
部長 立松京馬

【対応期間延長のお知らせ】

全国を対象とした緊急事態宣言に伴う対応について

謹啓 平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

全国を対象とした新型コロナウイルスの感染拡大防止に伴う緊急事態宣言に対する弊社の対応期間の延長についてお知らせ致します。

弊社は4月16日よりお客様、お取引先様、お得意先様、従業員の安全を最優先に、感染拡大防止に向けて政府方針に基づき基本、在宅勤務を実施してまいりましたが、昨今の情勢を踏まえ対応期間を延長させて頂きます。大変なご迷惑をお掛けすることになりますが、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

【自粛要請に対応するエリア】

政府方針に基づき全国を自粛対象エリアと致します。

【延長期間】

5月7日【木】から当面の間

*解除に関しては、感染拡大の状況や自治体の指針に基づき判断した上でご連絡致します。

【ショールームについて】

全国92か所のショールームで館内サービスを停止致します。

*お電話でのお問い合わせはお受けいたしますが入館・ご見学はできません。

*公式ホームページのWEBサービスをご活用下さい。

<http://www.lixil.co.jp/showroom>

【営業体制について】

上記対象エリアの事業所に勤務する従業員は「在宅勤務」と致します。

また、お客様への訪問については、直接の面談は極力控えさせて頂き、電話やメール、他ITツールを活用した方法にて対応をさせて頂きます。

【修理訪問について】

期間中、感染防止を考えお客様への修理訪問を控えるお願いをさせて頂きます。また修理訪問するにあたってお時間を頂くことも想定されます。生命、財産に危害を及ぼす場合、また生活に支障をきたすような緊急性の高いご依頼には対応致します。

【商品の取り付け・施工について】

業務を継続致しますが、状況により取り付け日の変更・調整等をお願いする場合がございます。

Water Technology Japan の対応について

【受注・配送体制について】

業務は継続しておりますが、ご注文締め切り時間、納期についてはお取引先様にご確認下さい。

【水廻り商品の修理依頼について】

期間中は、お電話が繋がりにくくなったり、ご回答にお時間を頂く場合がございます。

インターネット利用環境下での修理依頼活用のご協力をお願い致します。

*インターネット修理受付センター

アドレス：<https://repair.lixil.co.jp/water/>

ユーザーIDが必要となります。新規ご利用の方は上記アドレスよりユーザーID申請をお願い致します。

*公式ホームページ

アドレス：<https://www.lixil.co.jp/support/>

ユーザーIDは不要です。

Housing Technology Japan の対応について

【受注・配送体制について】

業務は継続しておりますが、ご注文締め切り時間、納期についてはお取引先様にご確認下さい。

【金属商品の修理依頼について】

金属商品（サッシ、玄関、インテリア建材、エクステリア等）の修理依頼については、従来通りお取引先様に

ご相談お願い致します。

以上